



**PORSGRUNN KOMMUNE**

# Veiledende tildelingskriterier for helse- og omsorgstjenester i Porsgrunn kommune



*Sammen om Porsgrunn*

Utarbeidet av Tjenestekontoret i Porsgrunn kommune

Behandling av dokument  
i utvalg for helse- og omsorg høsten 2017  
Sak 17/12739-1

Publisert første gang høsten 2017

Kriteriene i dette dokumentet revideres årlig

Siste revisjon og behandling av dokument:

Saksnr. 28/24 Eldrerådet 05.06.2024  
Saksnr. 30/24 Råd for personer med funksjonsnedsettelse 06.06.2024  
Saksnr. 27/24 Utvalg for helse og omsorg 11.06.2024

Arkivsaks-dok.24/6695-1

## Innholdsfortegnelse

1: Veiledende tildelingskriter for helse- og omsorgstjenester i Porsgrunn kommune .....	4
2: Helse- og omsorgstrapp i Porsgrunn kommune.....	7
3: Helse- og omsorgstjenestene .....	8
Friskliv, lærings og mestringstiltak/kurs og pårørendestøtte .....	9
Rusteam.....	13
Hverdagsrehabilitering .....	15
Trygghetsplasser.....	16
Ambulerende innsatsteam .....	17
Trygghetsalarm.....	19
Velferdsteknologi .....	22
Fysioterapi og ergoterapi .....	25
Nødvendig pårørendestøtte.....	30
Helsetjenester i hjemmet .....	32
Oppfølgingstjenester Psykisk helse hjelp .....	36
Praktisk bistand daglige gjøremål .....	40
Praktisk bistand opplæring.....	42
Praktisk bistand opplæring – Psykisk helsetjeneste og rusomsorg.....	45
Koordinator .....	48
Barnekoordinator .....	50
Dagopphold .....	52
Støttekontakt.....	54
Avlastning .....	56
Omsorgsstønad .....	58
Tjenester organisert som brukerstyrt personlig assistanse (BPA) .....	60
Døgnrehabilitering i institusjon.....	63
Kommunal akutt døgnenhet (KAD) .....	65
Tidsbegrenset opphold i institusjon .....	68
Tilrettelagte boliger med nærhet til bemanning.....	72
Boliger med heldøgns bemanning.....	75
Langtidssykehjempluss eller tilsvarende bolig, særskilt tilrettelagt for heldøgnstjenester .....	78

# 1: Veiledende tildelingskriter for helse- og omsorgstjenester i Porsgrunn kommune

Porsgrunn kommune har stor bredde i helsetilbudet til innbyggere i alle aldre. Dette omfatter både helsefremmende og forebyggende virksomhet, samt helsehjelp til alle som bor eller oppholder seg i kommunen. Dette dokumentet er en presisering av hvordan Porsgrunn kommune ønsker å tilby helse – og omsorgstjenester til kommunens innbyggere, samt bidra til å skape en best mulig felles forståelse av nivået på tjenesteytingen på bakgrunn av myndighetskrav, faglige og juridiske vurderinger og politiske prioriteringer.

Det vil være en løpende vurdering av innsatsnivå og tjenestetildeling til den enkelte innbygger i tiden kommunen gir helse- og omsorgstjenester. De siste årene er det lagt frem en rekke stortingsmeldinger for dagens og fremtidens helse- og omsorgstjenester. Her legges det spesielt vekt på brukermedvirkning, fokus på forebygging, tidlig innsats og mestring, samt helhetlige- og koordinerte tjenester. Kommunens helse – og omsorgsplan gjenspeiler de statlige føringene, og presiserer de overordnede satsningsområdene for helse – og omsorgstjenestene i Porsgrunn.

## **Rettferdig fordeling av helse- og omsorgstjenester**

Innbyggernes rett til kommunale helse- og omsorgstjenester er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven, mens kommunens plikt til å tilby helse- og omsorgstjenester er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven. Saksbehandlere ved Tjenestekontor har ansvaret for å tildele tjenester i samsvar med lovverk og det til enhver tid gjeldende forsvarlighetskrav. I tillegg har kommunen interne prosedyrer, nasjonale faglige retningslinjer og beslutninger fra Helsetilsynet og Statsforvalteren i Vestfold og Telemark som legger føringer for tildelingspraksis.

Krav til forsvarlighet bestemmes av normer utenfor loven og er forankret i anerkjent fagkunnskap, faglige retningslinjer og allmenngyldig samfunnsetikk (god praksis). Derfor er tildelingspraksis i stadig endring. Forvaltning av tjenestetilbudet må skje på en måte som sikrer at flest mulig tjenestemottakere får hjelp til rett tid, i rett omfang og på rett måte. Det er også vesentlig at forvaltningen bidrar til best mulig ressursutnyttelse.

Det er et krav at tjenestene skal være helhetlige og samordnet for å være forsvarlige. Tjenestekontoret er koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering, og har således en sentral rolle i å bidra til koordinerte tjenester. Dette gjøres både gjennom tilbud om koordinator og individuell plan, men også gjennom at det fattes vedtak om flere tjenester i ett og samme vedtak. På denne måten sikres helhet og sammenheng i tjenestene. Dette fordrer et godt samarbeid internt mellom Tjenestekontoret og det utøvende tjenesteapparatet, samt med tjenestemottaker og pårørende.

Veiledende tildelingskriterier skal bidra til at saksbehandlere og de som gir tjenestene har lik oppfattelse av tjenestenivået, og dermed utøver tilnærmet lik praksis. Dette sikrer en rettferdig fordeling av knappe goder og like tjenester i vår kommune. Samtidig skal alle innbyggere sikres rett til en individuell vurdering gjennom at saksbehandler utøver sitt faglige skjønn. Videre er det en målsetting at tjenestemottakere og deres pårørende får god informasjon og mulighet til å medvirke med hensyn til utforming av hjelpetilbudene og tilrettelegging av forhold i egen tilværelse

## Arbeidsmodell

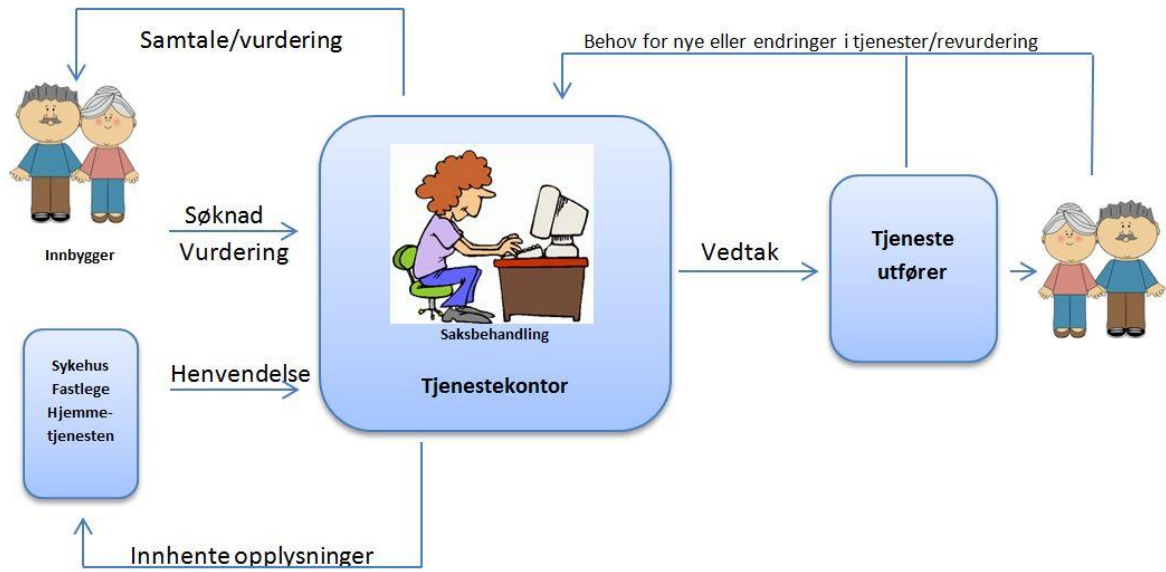
Arbeidsmodellen viser veien fra «Mottatt henvendelse om helse- og omsorgstjeneste» til «innvilget/ avslått tjeneste». Modellen er bygd på rammer for saksbehandling, flere underliggende interne felles rutinebeskrivelser og møtestrukturer for helse- og omsorgstjenesten i Porsgrunn kommune. Tjenestekontoret bygger tjenestetildeling på anbefalinger som fremkommer i veilederen: «Veileder for saksbehandling – Tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 første ledd nr. 6, 3-6 og 3-8»

Tjenestekontoret har utarbeidet eget søknadsskjema som inviterer til brukermedvirkning og med mulighet for innhenting av nødvendig relevant informasjon. I søknad om helse og omsorgstjenester innhentes samtykke til at kommunen;

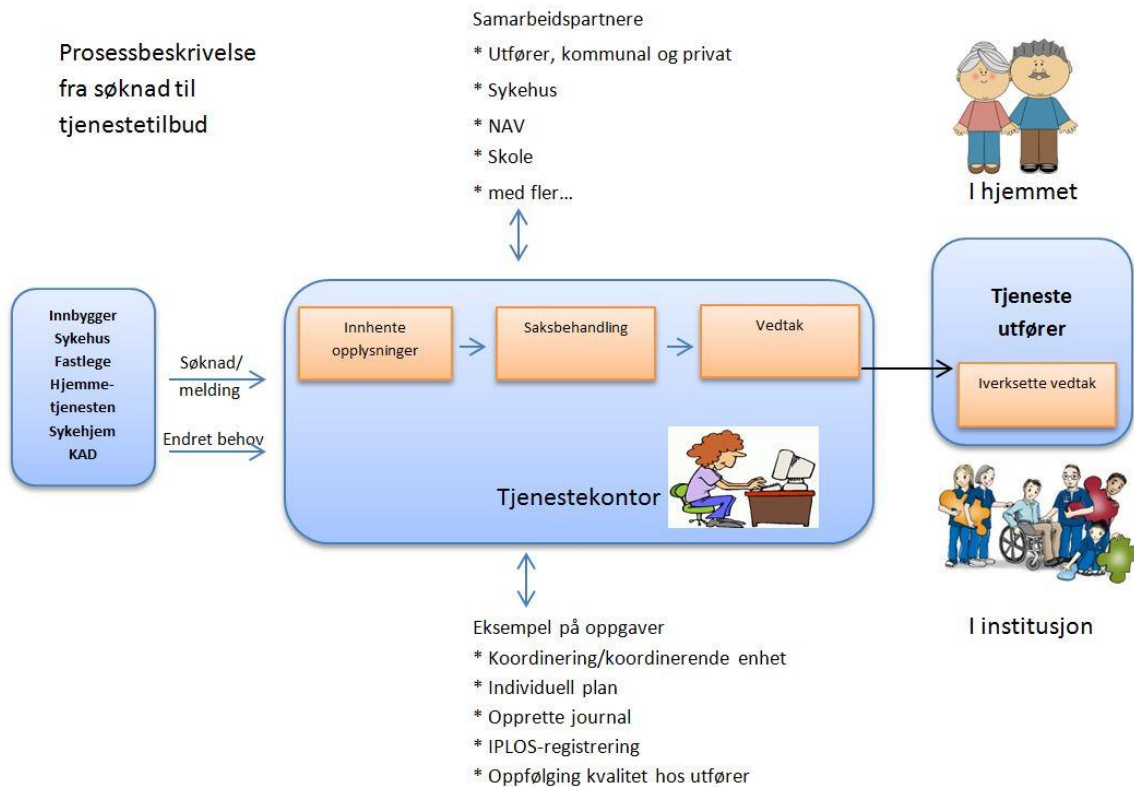
- Behandler personopplysninger elektronisk og formidler opplysninger til ansatte som deltar i saksbehandlingen og tjenesteytingen
- Innhenter nødvendige opplysninger fra relevante instanser og inntektsopplysninger fra myndigheter for de tjenester det kan kreves egenbetaling for.

Ytterligere brukermedvirkning åpnes det opp for i den videre saksbehandlingsprosessen ved kontakt direkte med bruker eller via annet utøvende helsepersonell. Her vektlegges fokus på brukers situasjon og hva som er viktig for brukeren. Gjennomgående i saksbehandlingen blir pasientens og brukerens helsetilstand kartlagt, både ved oppstart av tjenester og når det er behov for endring i tjenestene. Etter tilpasset informasjon om aktuelle tjenester, avklares rettmessig tjeneste og vedtak fattes. Det opplyses i vedtaket om klageretten.

I tilsendt vedtak opplyses det på nytt at videre brukermedvirkning på detaljnivå gjøres med tjenesteutøver og i samråd med bruker. Ved oppstart av nye tjenester vil pasienten/bruker få en samtale med personalet for at pasienten skal få informasjon, ha mulighet til å stille spørsmål og ansatte blir oppmerksomme på pasientens ønsker og behov. Helse og omsorgstjenester kan i utgangspunktet bare gis etter samtykke. Personen må være tilstrekkelig informert og vite hva det samtykkes til og konsekvenser av dette. Dersom en person ikke samtykker, eller trekker tilbake samtykke må det sikres at konsekvensene ved dette er kjent. Det finnes egne bestemmelser om samtykke og grunnlag for iverksetting av tjenester ved fravær av samtykke i pasient- og brukerrettighetslovens §§4, 9 og 10.



**Prosessbeskrivelse  
fra søknad til  
tjenestetilbud**



## 2: Helse- og omsorgstrapp i Porsgrunn kommune

Med utgangspunkt i prinsipper om lavest effektive omsorgsnivå, størst mulig egenmestring og brukermedvirkning, kan hovedtrekkene ved hvordan vår tjenester er organisert illustreres i modellen nedenfor.

### Helse- og omsorgstrapp i Porsgrunn kommune



### 3: Helse- og omsorgstjenestene

Sammen med de overordnede saksbehandlingsreglene i forvaltningsloven, pasient- og brukerrettighetsloven og helse- og omsorgstjenesteloven er tildelingskriteriene veiledende i saksbehandlingen. De ulike tjenestene beskrives her med utgangspunkt i; de virksomheter som yter aktuell tjeneste, en kort tjenestebeskrivelse, formål med tjenesten, målgruppe for tjenesten, aktuelt lovverk, kriterier og særskilte vurderinger som gjøres i forhold til den enkelte tjeneste. Til slutt nevnes særlig forhold for de ulike tjenester som betaling osv. Det er forsøkt å tydeliggjøre de ulike forhold som det tas hensyn til ved utøvelse av det faglige skjønnet i tilknytning til den enkelte tjeneste.

#### Tjenester som ikke har en egen beskrivelse i dette dokumentet.

Porsgrunn kommune har individuell avtale (fastlegeavtale) med alle fastlegene i kommunen, og det er et tett samarbeid mellom fastlegene og kommunens øvrige tjenester. I tillegg har kommunen individuelle avtaler med en del av de private fysioterapeutene (driftsavtale). De private fysioterapeutene jobber etter samme prioriteringsnøkkel som de kommunale fysioterapeutene, og er et viktig supplement til de kommunale tjenestene.

#### *Referanser:*

*Rapport IS -2391 «Forsøk statlig finansiering av omsorgstjenester» Kriterier for tildeling av omsorgstjenester. Helsedirektoratet*

*Veileder IS -2442 «Veileder for saksbehandling» Helsedirektoratet*



## Friskliv, lærings og mestringstiltak/kurs og pårørendestøtte

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Det er flere virksomheter som har ulike former for pårørendekurs og lærings og mestringkurs rettet mot pasient/bruker eller pårørende.</p> <p>Hovedtyngden av disse tiltakene koordineres og organiseres av Familiehelsetjenesten, Sykehjem, Psykisk helsetjeneste og rusomsorg, og Helse, mestring og rehabiliteringstjenestene.</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Opplæring, kurs og veiledning knyttet til for eksempel å forebygge og håndtere sykdom, øke helsekompetanse, fremme friskfokus og hverdagsmestring.</p> <p>Helsefremmende og forbyggende arbeid rettet mot barn og unge, gravide og foreldre, oftest uten diagnoser: barselgrupper, fødsels- og foreldreforbereidende kurs, 8 trinn-undervisning, foreldreveiledning.</p> <p>Kursene er rettet mot både pårørende, pasient og bruker.</p>
<b>Formål</b>	<p>Bidra til at bruker/ pasient kan håndtere og leve med sin sykdom i størst mulig grad.</p> <p>Bidra til at bruker/pasient mestrer sin hverdag og klarer å utføre aktiviteter som er viktige for dem selv uten å måtte bli passive hjelpemottakere.</p> <p>Økt mestringsevne bidrar til at den enkelte bevarer sin frihet i hverdagen og behovet for tjenester utsettes og/eller reduseres.</p> <p>Fremme friskfokus, styrke foreldre- og pårørenderollen, forebygge sykdom, øke helsekompetanse.</p> <p>Det er et mål for kommunen å forebygge helsesvikt hos deg som har omsorgsarbeid utover det som er vanlig.</p> <p>Pårørende er viktige samarbeidspartnere for kommunen når vi skal ivareta omsorgsoppgaver for den som trenger hjelp. Pårørende som tar vare på sine nærmeste skal få støtte, opplæring eller veiledning i rollen som pårørende og omsorgsyter.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Brukere/pasienter og pårørende i alle aldre som er motivert for og ønsker å bedre egen helse- og livssituasjon.</p> <p>Mennesker som lever med, eller er pårørende til personer med kronisk sykdom.</p> <p>Foreldre og familier.</p> <p>Voksne som i perioder kjenner seg nedstemt eller har fra lett til moderat depresjon.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du er motivert, eller ønsker finne motivasjon, til å endre vaner</p> <p>Fungere i gruppebaserte tilbud</p>

	<p>Motivert for å delta</p> <p>Du/ dere beskriver hva du/ dere ønsker hjelp til</p> <p>Du/ dere samarbeider med terapeuten og følger opp avtaler</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Hjelp til å komme i gang med ønskede livsstilsendringer</p> <p>Bidra til at du kan håndtere og leve med egen sykdom, eller som pårørende til personer med sykdom, i størst mulig grad</p> <p>De ulike tilbudene finnes på våre nettsider og innhold beskrives mer spesifikt der.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 nr. 6 a og b, 3-2 nr. 5, 3-3 og 3-6.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Kan gis som et supplement til andre tjenester eller i stedet for andre helse og omsorgstjenester.</p> <p>De som skal delta må være motivert for deltakelse.</p> <p>Det må tas hensyn til den enkeltes ønske om aktuelt tiltak, samtidig som det tas hensyn til bruker/pasient og den pårørendes evne og vilje til å ta imot slike tjenester.</p> <p>Kan ta direkte kontakt med kursholdere trenger ikke vedtak på tjenesten.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Noen av friskliv og mestringsstilbudet er for personer over 18 år. Tilbud til familier og barn og unge finnes også for eksempel på Familiehelsetjenesten.</p> <p>For noen av kursene er det deltakeravgift og påmelding.</p> <p>Kan ut fra en konkret situasjon også være del av et vedtak om nødvendige helse- og omsorgstjenester.</p>

## Kortvarig psykisk helsehjelp

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Kortvarig psykisk helsehjelp er en avdeling innenfor virksomhet for psykisk helsetjeneste og rusomsorg. Den har ansvar for å tilby behandling for voksne med milde og/eller kortvarig moderate psykiske plager eller lidelser.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Ikke vedtaksfestet.  Gradert hjelpeinnsats basert på brukers behov.  Spesialiserte intervensjoner for konkrete problemstillinger.  Assistert selvhjelp, kurs (Kurs i bekymringsmestring) og individuelle samtaler med fokus på egenmestring og helsefremming.  Avdelingen jobber med utgangspunkt i brukers egendefinerte behandlingsmål.
<b>Formål</b>	Avdelingens formål er å forebygge psykiske helseplager igjennom tidlig innsats og rask intervensjon. Behandlingen skal stoppe alvorlig sykdomsutvikling og de alvorlige konsekvensene dette får for deltagelse i arbeidslivet, familieliv, nettverk og for generell funksjon.  Det er et mål å forebygge henvisninger til spesialisthelsetjeneste og vedtaksfestede tjenester i kommunen ved denne innsatsen.
<b>Målgruppe</b>	Brukere med nyoppståtte milde og/eller kortvarig moderate psykiske plager eller lidelser. Dette kan være nedstemthet, bekymring, stress, søvnplager eller livskriser (fastlåste mønstre, skilsmisse, tap, relasjonelle vansker, jobb).  Brukere må ha en stabil base med tilknytning til grunnleggende faktorer som bolig, nettverk, arbeid eller aktivitet på plass.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	At du er motivert, eller ønsker finne motivasjon, til å endre vaner  At du fyller ut vårt kartleggingskjema  At du samarbeider med terapeuten og følger opp avtaler
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	Etter å ha fylt ut en kartlegging, blir du invitert til en avklaringsamtale.  For de fleste vil det holde med assistert selvhjelp eller kurs. Dette innebærer egenarbeid med strukturerte verktøy under veiledning av våre terapeuter. Noen vil ha behov for et kortere antall samtaler.  Vi baserer oss på tilnærminger som har vist seg effektive, blant annet kognitiv terapi og oppmerksomhetstrening.  Vi jobber mestringsorientert og helsefremmende. Du setter deg et mål, og jobber mot målet med hjelp og veiledning av oss. Underveis gir du oss tilbakemelding på om hjelpen virker.  Skal du ha nytte av hjelpen forutsetter det egeninnsats mellom avtalene.  Vi har kurs i Bekymringsmestring.

<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 nr. 6 a og b, 3-2 nr. 5, 3-3 og 3-6.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Bruker må være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mellom 18-60 år</li> <li>• Bosatt i Porsgrunn</li> </ul> <p>De som skal delta må være motivert for deltakelse og kunne henvise seg selv. Deres eget mål for behandling er et styrende prinsipp for oppfølgingen.</p> <p>Brukere som mottar behandling i spesialisthelsetjenesten, studenthelsetjenesten, hos privatpraktiserende behandler eller i den kommunale psykiske helsetjenesten er ikke aktuelle for tilbudet, men må benytte eksisterende behandlingsløp for sine vansker/problemer.</p> <p>Brukere med langvarige moderate eller alvorlig psykiske lidelser og sammensatte problemer er ikke aktuelle for behandling i avdeling, men anbefales å søke vedtaksfestede tjenester.</p> <p><b>Kortvarig psykisk helsehjelp gir ikke tilbud dersom du:</b></p> <p>er akutt syk</p> <p>har alvorlig eller langvarig psykisk lidelse</p> <p>allerede mottar psykisk helsehjelp (fra for eksempel DPS, privatpraktiserende psykolog eller andre deler av kommunen)</p> <p>har utviklet et rusproblem</p>

## Rusteam

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Rusteam er en avdeling innenfor virksomhet for psykisk helsetjeneste og rusomsorg. Avdelingen har ansvar for å tilby individuell oppfølging av personer med ulik grad av rusavhengighet/-problematikk.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Tjenesten er ikke vedtaksfestet.</p> <p>Samtaler med fokus på rusmestring og økt livskvalitet</p> <p>Kartlegge og vurdere hjelpebehov, herunder for- og etterverns tilbud, arbeid/ aktivitet og LAR-behandling</p> <p>Oppfølging av brukere før, under og etter behandling i spesialisthelsetjenesten</p> <p>Henvise til tverrfaglig spesialisert behandling (TSB); døgnbasert eller poliklinisk (ved behov)</p> <p>Gjøre vurderinger og tiltak etter Helse- og Omsorgstjenesteloven kap. 10: Tvang ovenfor rusmiddelavhengige</p> <p>Koordinere tjenester ved sammensatte behov og tjenester</p> <p>Utarbeide og følge opp individuelle planer</p> <p>Delta på andre aktuelle samarbeidsmøter tilknyttet bruker</p> <p>Oppfølging, informasjon og veiledning til pårørende</p> <p>Utføre den forvaltningsmessige delen av rusarbeidet, herunder behandling av vedtak, boligfaglige vurderinger m.m.</p> <p>Oppfølging og koordinering av beboere i kommunens etterverns tilbud, blant annet Rusfritt Hus</p> <p>Funksjon som Rådgivende Enhet for Russaker i forbindelse med påtaleunntakelser</p>
<b>Formål</b>	<p>Følge opp og tilrettelegge for bedre rusmestring og økt livskvalitet.</p> <p>Gjennom et helhetlig perspektiv forsøker man å legge til rette for autonomi, brukermedvirkning og rehabilitering.</p> <p>Avdelingen jobber lavterskel.</p> <p>Rusteam har både fokus på å forebygge overdoser, samt bidra til at personer i ulike livssituasjoner med ulik grad av rusavhengighet/ -problematikk, får reelle tilbud om hjelp til bedre rusmestring og rusrehabilitering.</p>
<b>Målgruppe</b>	Innbyggere i kommunen over 18 år (med unntak av Rådgivende Enhet for Russaker) med rusavhengighet/-problematikk.

	Målgruppen er personer som ønsker endring av egen situasjon og hvor det vurderes at rehabiliterende tiltak vil kunne bidra til bedre rusmestring.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	At du er motivert, eller ønsker finne motivasjon, til å endre vaner og at du samarbeider og følger opp avtaler
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>At du får informasjon, bistand og veiledning som kan hjelpe deg til å ha et mest mulig selvstendig liv.</p> <p>Hjelp til å etablere meningsfulle arenaer det k å delta sosialt, fritids og arbeidsrettet.</p> <p>Veiledning og støtt til å etablere hensiktsmessige mestringsstrategier i hverdagen.</p> <p>Hjelpe deg å koordinere dine tjenester når du har behov for det, gi råd og veiledning om å ivareta egen ernæring, økonomi og bolig.</p> <p>At vi overholder vår taushetsplikt</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og e.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 nr. 6 a og b, 3-2 nr. 5, 3-6, 10-1, 10-2 og 10-3.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Over 18 år</p> <p>Bosatt i Porsgrunn Kommune</p> <p>Rusavhengighet/-problematikk</p> <p>Oppfølging fra Rusteam er i utgangspunktet en frivillig tjeneste hvor brukerne må søke selv (unntak er bekymringsmeldinger jf. hol. §§10-2 og 10-3).</p> <p>Ønske eller evne til å nyttiggjøre seg av tjenesten.</p> <p>Rehabiliterende tiltak vurderes å kunne bidra til bedre rusmestring.</p> <p>Bruker må delta i egen rehabilitering gjennom å møte opp til regelmessige samtaler og følge opp tiltakene som iverksettes.</p>
<b>Merknader</b>	<p>I noen tilfeller kan spesialisthelsetjenesten og/eller fastleger henvise brukere til Rusteam. Brukere vil da inviteres inn til avklaringsamtale og utfylling av egensøknad.</p> <p>Dersom man ikke oppnår kontakt med bruker over tid, gjøres det vurderinger om avslutning av tjenesten.</p>

## Hverdagsrehabilitering

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Henvendelser vedrørende Rehabilitering, hjelpemidler og transport går til Tjenestekontoret, hjemmesykepleien eller direkte til hverdagsrehabiliteringen
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Tidsavgrenset og tverrfaglig oppfølging i hjemmet med fokus på at brukere skal bli selvhjulpne og mestre sin hverdag.
<b>Formål</b>	Personer utsetter behov for vedtak på helse- og omsorgstjenester og tar i bruk egne ressurser for å mestre hverdagen.
<b>Målgruppe</b>	Brukere som har eller står i fare for å få funksjonsnedsettelse i hverdagsaktiviteter og som bor hjemme.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	At du er motivert til å gjøre en daglig innsats for å gjenvinne det du mestret tidligere, slik at du kan klare deg mest mulig selvstendig ut fra dine mål.  Du gjennomfører egentrening i tillegg til oppfølgingen du får.
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	At vi tar utgangspunkt i hva som er viktig for deg, og støtter deg i nå de målene du setter deg.  Tolv uker etter avsluttet oppfølging kontaktes du igjen for re-testing.
<b>Lovgrunnlag</b>	Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a)  Helse og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 6. bokstav a) og b), 3-2 5 og 3-3.
<b>Kriterier for tildeling</b>	Brukere over 18 år som står i fare for å utvikle/ eller har funksjonsnedsettelse i forhold til hverdagsaktiviteter  Brukere som bor hjemme.  Brukere som søker tjenester for første gang, eller som bare har hatt trygghetsalarm.  Brukere som har fått et plutselig funksjonsfall.  Brukere som er motiverte og forstår instruksjon.
<b>Merknader</b>	Henvendelse/søknad om tjenesten kan komme fra ulikt hold og det er hverdagsrehabiliteringsteamet som vurderer iverksetting.

## Trygghetsplasser

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Trygghetsavdelingen i Borgehaven bo- og rehabiliteringssenter, 3 etg., bygg 1.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Kommunalt tilbud for eldre som bor i eget hjem og klarer seg i hverdagen, men som av forskjellige grunner opplever situasjonen akkurat nå som vanskelig.  «Trygghet når du trenger det..»
<b>Formål</b>	Gi trygghet for den eldre hjemmeboende i Porsgrunn kommune, som kan bidra til at den enkelte kan bo i egen bolig så lenge som mulig
<b>Målgruppe</b>	Personer over 60 år som bor i eget hjem og klarer seg i hverdagen, men som av ulike grunner opplever situasjonen akkurat nå som vanskelig.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	Du kan helt eller delvis stille deg selv.  Du forflytter deg selv  Du fungerer i et sosialt fellesskap med andre eldre  Du har med egne medisiner, forflytnings-hjelpemidler og hygieneartikler  Har du vært innlagt på sykehus eller annen helseinstitusjon, må du være hjemme noen dager før du kan få et trygghetsopphold
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	"Trygghet når du trenger det ... "  Trygghet som kan bidra til at du kan bo i egen bolig så lenge som mulig.  Hvis du har behov for å søke andre tjenester, for å bedre hjemmesituasjonen, er vi behjelpelig med dette.
<b>Lovgrunnlag</b>	
<b>Kriterier for tildeling</b>	Brukere av Trygghetsavdelingen må selv ta kontakt for å få opphold i inntil 14 dager.  Kontakten skjer enten via telefon eller oppmøte, og det er brukeren <i>selv</i> som må føle behov for innleggelse.
<b>Merknader</b>	Vedtak fattes av ansatte ved avdelingen.  Antallet plasser er under kontinuerlig tilpassing etter behov.  Pris for opphold blir vedtatt i bystyret årlig



## Ambulerende innsatsteam

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Miljøarbeidertjenesten
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Bistand i etablert bolig med opplæring, trening og hjelp i hverdagslivets aktiviteter (ADL ferdigheter) som blant annet planlegging av dagligdagse gjøremål, husarbeid og tilberedning av mat, veiledning av hverdagsøkonomi og husholdning, personlig hygiene og egen helse.</p> <p>Veilede inn mot en meningsfull dagaktivitet og fritidsaktivitet, og ivareta familie veilede inn mot og ivareta eksisterende familie og nettverk.</p> <p>Bistand i etablering av egen bolig.</p> <p>Pådriver for å etablere nye nettverk.</p> <p>Treningsbolig. Kartlegge ressurser og bistandsbehov.</p>
<b>Formål</b>	<p>Bidra til at den enkelte får mulighet til å ha en egen boligkarriere og føle trygghet i eget liv.</p> <p>Tjenesten skal legge til rette for at den enkelte kan utføre oppgaver og aktiviteter som kan bidra til at personen blir mest mulig selvhjulpent.</p> <p>Veilede mot en aktiv og meningsfylt tilværelse med utgangspunkt i individuelle behov.</p>
<b>Målgruppe</b>	Voksne med kognitive utfordringer som bor, eller ønsker å flytte i egen bolig.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du er villig, på kort eller lengre sikt, å etablere deg i egen bolig.</p> <p>At du deltar i arbeidet med å sette deg mål for hvordan vi kan jobbe sammen og forteller oss hva som er viktig for deg å jobbe med</p> <p>At du samarbeider med oss slik at du bidrar med det du kan klare selv og legger til rette for at vi kan hjelpe deg best mulig.</p> <p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være videoppfølging, trening på spesifikke gjøremål som er viktig for at du skal klare deg.</p> <p>At du gir beskjed dersom du skal reise bort eller av andre årsaker ikke har behov for hjelp.</p> <p>At du medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, og framkommelighet til hjemmet ditt.</p>

<p><b>Hva kan du forvente av oss</b></p>	<p>At vi bistår deg når du ønsker å etablere deg i egen bolig og at vi kan starte samarbeidet med deg selv om du fortsatt bor hjemme hos dine foreldre.</p> <p>At vi hjelper deg til å finne dagaktiviteter og fritidsaktiviteter som du er interessert i.</p> <p>At vi støtter deg i å ivareta familie og nettverk.</p> <p>At vi kan gi opplæring, trening og hjelp i daglig livets aktiviteter (ADL ferdigheter) som; planlegging av dagligdagse gjøremål, husarbeid og tilberedning av mat, personlig hygiene, bekledning, å ivareta egen helse, deltakelse i ulike aktiviteter, trening på sosiale ferdigheter, ivaretagelse av egen økonomi, veiledning i å ivareta egen økonomi, innkjøp og ivaretagelse av egen bolig</p> <p>At vi vil være en medspiller på din vei for å mestre den utfordringen du har.</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og du får et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p> <p>At hjelpen gis for en begrenset periode, det står i vedtaket hvor lenge du får hjelp.</p> <p>At Ambulerende team går igjennom vedtaket sammen med deg og eventuelt dine pårørende eller verge.</p> <p>At du får en fast kontaktperson i Ambulerende team</p> <p>At vi støtter deg i å lage struktur og regelmessighet i hverdagen</p> <p>At vi overholder vår taushetsplikt</p> <p>At ansatte har med seg ID kort som viser hvem de er.</p> <p>At du får beskjed hvis hjelpen blir forsinket.</p>
<p><b>Lovgrunnlag</b></p>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 b.</p>
<p><b>Kriterier for tildeling</b></p>	<p>Kan innvilges til personer med kognitiv svikt som trenger bistand til å etablere seg, eller fortsette å bo i egen bolig, og som trenger bistand til å trene på bo-evne og ferdigheter som fremmer deltagelse og inkludering i hverdagslivet.</p> <p>Søker bør være motivert og ha et ønske om på kort eller lengre sikt å etablere seg i egen bolig.</p>
<p><b>Merknader</b></p>	<p>Det kan tas egenandel for praktisk bistand, men ikke for personrettet bistand (også kalt personlig stell) eller hjelp til ernæring, jf. Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester.</p>

## Trygghetsalarm

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Trygghetsalarm er et tilbud til deg enten du mottar eller ikke mottar helse- og omsorgstjenester hjemmet.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p><b>Trygghetsalarm:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan bedre den enkeltes evne til å klare seg selv i egen bolig.</li> <li>• bidra til å økt livskvalitet og verdighet for tjenestemottaker og pårørende</li> <li>• med tilleggsutstyr* kan utsette behovet for opphold i institusjon og/eller avlaste pårørende</li> </ul> <p>I Porsgrunn har vi stasjonære digitale trygghetsalarmer, med alarmsmykke som tjenestemottaker kan ha som armbånd eller smykke rundt halsen.</p> <p>Ved utløst alarm sendes varsel til responscenteret som innen kort tid ringer opp tjenestemottaker. Dersom det ikke lykkes, kontaktes hjemmetjenesten.</p> <p><b>E-lås</b>          Ved iverksetting av trygghetsalarm, monteres det også en eLås på ytterdøren. Dette kan ikke velges bort. eLåsen gir hjemmetjenesten mulighet til å komme inn i bolig for å gi helsehjelp. eLåsen monteres i selve dørbladet og blir ikke synlig fra utsiden.</p> <p>*Tilleggsutstyr tilgjengelig er døralarm og fallalarm. Varsel mottas når en dør åpnes eller ved fall.</p>
<b>Formål</b>	Trygghetsalarm er et verktøy for helse- og omsorgstjenesten, men også et virkemiddel for at innbyggere og tjenestemottakere kan ivareta egne ressurser.
<b>Målgruppe</b>	Innbyggere som har behov for å tilkalle hjelp knyttet til ivaretagelse av egen helse.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du trenger alarm og er villig til å betale for den.</p> <p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle helsesituasjon</p> <p>At du opplyser oss om hvem din nærmeste pårørende er slik at vi kan ta kontakt om nødvendig.</p> <p>At du bruker kommunen sin eLås løsning. Du og dine pårørende skal ikke bruke denne elektroniske låsen, men fortsette å bruke de vanlige nøklene – akkurat som i dag.</p> <p>Alarmen er kommunens eiendom. Når behovet for alarm opphører, må du selv ta kontakt med Tjenestekontoret og/eller servicetekniker for tilbakelevering av lånt utstyr.</p> <p>Om du ønsker å kontakte tekniker direkte for innlevering av alarm kan tekniker kontaktes på telefonnummer 958 94 030.</p>

	<p>Beskjed kan også gis på epost:  <a href="mailto:Trygghetsalarm.Felles@porsgrunn.kommune.no">Trygghetsalarm.Felles@porsgrunn.kommune.no</a></p> <p>Ved tapt alarmsmykke må du selv erstatte dette.</p> <p>Du må være villig til å prøve ut og ta i bruk de ulike velferdsteknologiløsningene. Gi oss gjerne tilbakemeldinger på hvordan det fungerer, og hva som kan forbedres.</p> <p>At du setter deg inn i hvordan trygghetsalarmen fungerer</p> <p>At du kun benytter alarmen når du har behov for oppfølging knyttet til egen helse eller ved fall</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Når du trykker på trygghetsalarm vil responscenteret besvare henvendelsen din. Responscenteret kontakter igjen aktuell hjemmetjeneste som ved behov rykker ut til adressen du bor på.</p> <p>Hjelp i akutte situasjoner</p> <p><b>Hjemmetjenesten rykker ikke ut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved spørsmål om hjelp til daglige gjøremål (hente post, ved, snømåking)</li> <li>• Ekstra hjembesøk utenom de avtalte tidspunktene</li> </ul> <p>Ved å installere en eller flere av de tekniske løsningene er målet å hjelpe deg til å bli så selvhjulpen som mulig og at du mestrer din hverdag i størst mulig grad selv. Ved riktig bruk kan også kvaliteten på tjenesten økes ved at helsetjenesten blir varslet når du trenger hjelp fra oss.</p> <p>Teknologien skal bidra til at du selv opplever trygghet, uten omfattende tjenester, og samtidig gi trygghet til dine pårørende.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og 4-6a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 og 3-3.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Der velferdsteknologi settes inn som noe innbygger ønsker selv, uten behov for helsehjelp, innvilges dette mot egenbetaling.</p> <p>De som har behov for å tilkalle hjelp på grunn av funksjonsnedsettelse eller lignende.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Trygghetsalarmen installeres av Servicetekniker v/rehabilitering, hjelpemidler og transport på Borgehaven bo- og servicesenter.</p> <p>E-Låsen monteres av låsesmedfirmaet Certego. Begge parter vil avtale dato og tidspunkt for installering direkte med deg. Der det er behov for å involvere dine pårørende eller verge vil hjemmetjenesten gjøre dette.</p> <p><b>Pris:</b>  Velferdsteknologi er stor vekst, og tjenestene endres i takt med tilgjengelige produkter, samt teknisk og juridisk utvikling på området.</p>

	<p>Om du ikke mottar nødvendig helsehjelp fra kommunen, men ønsker å prøve ut velferdsteknologi, kan det i enkelte tilfeller utdeles mot egenbetaling. Størrelsen på betalingen fastsettes av bystyret</p> <p>Det er ingen installasjonskostnad, men du må betale månedlig abonnementsavgift for alarmen. Månedsprisen er oppdelt i fire satser og er inntektsbasert.</p> <p>Egenbetalingen for trygghetsalarm beregnes etterskuddsvis og faktura blir sendt deg i posten med forfallsdato den 20. hver måned. Du har anledning til å benytte avtalegiro, men det må avtales direkte med egen bank.</p> <p>Installasjon i perioden fra og med 1. og til og med den 15. i måneden blir det sendt faktura for den aktuelle måneden.</p> <p>Avinstallering i perioden fra og med den 1. og til og med den 15. i måneden blir det ikke sendt faktura for den aktuelle måneden.</p>
--	--

## Velferdsteknologi

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Velferdsteknologi benyttes som tiltak i alle helse- og omsorgstjenester.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Tekniske installasjoner og løsninger som kan bedre den enkeltes evne til å klare seg selv i egen bolig.</p> <p>Bidra til å sikre livskvalitet og verdighet for Tjenestemottaker og pårørende</p> <p><b>GPS</b></p> <p>Helsetjenesten eller pårørende kan benytte GPS for å lokalisere personer med kognitive funksjonsnedsettelse.</p> <p>Det er strenge regler for når det er lovlig med lokaliseringsteknologi.</p> <p>Personens samtykke til å bruke GPS må innhentes før man tar det i bruk.</p> <p>De aller fleste som bruker GPS erfarer at det gir en stor trygghet, og det gir personer frihet til å bevege seg mer på egenhånd.</p> <p>Helsepersonell og/eller pårørende bruker mindre tid på å lete etter personer som benytter GPS, hvis vedkommende går seg bort, samtidig minsker det risikoen for skader og frykt hos brukere.</p> <p><b>Digitalt tilsyn (RoomMate)</b></p> <p>RoomMate muliggjør anonymisert visuelt digitalt tilsyn og passiv varling ved behov for helsehjelp. Formålet er å erstatte fysiske tilsyn.</p> <p>Det kan benyttes i både private boliger og på institusjon/omsorgsbolig. Digitale tilsyn og passiv varsling har fordeler for både helsetjenesten og tjenestemottaker.</p> <p>En eller flere sensorer med 3D-teknologi basert på infrarødt lys fanger opp ved anonymiserte bilder situasjonen i rommet.</p> <p>Tilleggsutstyr er døralarm og Help-knapp som tjenestemottaker kan trykke på i dusj/toalett situasjoner.</p> <p>Slik kan helsepersonell få varsel om at en tjenestemottaker er på veg opp av seng/stol, og/eller ut av et rom/bolig og trenger helsehjelp. Alternativt gjøre et digitalt tilsyn inn i rommet uten å forstyrre nattesøvn. Dette effektiviserer helsehjelpen og slipper å vekke tjenestemottaker ved at noen kommer inn i egen bolig på natt.</p> <p><b>Døralarm</b></p> <p>Vi har døralarmer i drift i noen private hjem, og det er en effektiv og lite inngripende teknologi. Sensoren kan utsette behovet for opphold i institusjon og avlaste pårørende.</p>

<b>Formål</b>	Velferdsteknologi er et verktøy for helse- og omsorgstjenesten, men også et virkemiddel for at innbyggere og tjenestemottakere kan ivareta egne ressurser. Riktig hjelp til riktig tid.
<b>Målgruppe</b>	Velferdsteknologi kan være et tilbud til tjenestemottakere og/eller tiltak for helsepersonell.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p><b><u>GPS:</u></b></p> <p>Du må være villig til å ta i bruk og prøve ut de ulike tekniske løsningene kommunen tilbyr. Gi oss gjerne tilbakemeldinger på hvordan det fungerer, eventuelt hva som kan forbedres. Teknologien er kommunens eiendom, og må leveres tilbake når det ikke lenger er aktuelt for deg.</p> <p><b><u>Digitalt tilsyn (RoomMate):</u></b></p> <p>Du må være villig til å ta i bruk og prøve ut de ulike tekniske løsningene kommunen tilbyr. Gi oss gjerne tilbakemeldinger på hvordan det fungerer, eventuelt hva som kan forbedres. Teknologien er kommunens eiendom, og må leveres tilbake når det ikke lenger er aktuelt for deg.</p> <p><b><u>Døralarm:</u></b></p> <p>Du må være villig til å ta i bruk og prøve ut de ulike tekniske løsningene kommunen tilbyr. Gi oss gjerne tilbakemeldinger på hvordan det fungerer, eventuelt hva som kan forbedres. Teknologien er kommunens eiendom, og må leveres tilbake når det ikke lenger er aktuelt for deg.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p><b><u>GPS:</u></b></p> <p>Ved å installere en eller flere av de tekniske løsningene er målet å hjelpe deg til å bli så selvhjulpen som mulig og at du mestrer din hverdag i størst mulig grad selv. Ved riktig bruk kan også kvaliteten på tjenesten økes ved at helsetjenesten blir varslet når du trenger hjelp fra oss.</p> <p>Teknologien skal bidra til at du selv opplever trygghet, uten omfattende tjenester, og samtidig gi trygghet til dine pårørende.</p> <p><b><u>Digitalt tilsyn (RoomMate):</u></b></p> <p>Ved å installere en eller flere av de tekniske løsningene er målet å hjelpe deg til å bli så selvhjulpen som mulig og at du mestrer din hverdag i størst mulig grad selv. Ved riktig bruk kan også kvaliteten på tjenesten økes ved at helsetjenesten blir varslet når du trenger hjelp fra oss.</p> <p>Teknologien skal bidra til at du selv opplever trygghet, uten omfattende tjenester, og samtidig gi trygghet til dine pårørende.</p>

	<p><b><u>Døralarm:</u></b></p> <p>Ved å installere en eller flere av de tekniske løsningene er målet å hjelpe deg til å bli så selvhjulpen som mulig og at du mestrer din hverdag i størst mulig grad selv. Ved riktig bruk kan også kvaliteten på tjenesten økes ved at helsetjenesten blir varslet når du trenger hjelp fra oss.</p> <p>Teknologien skal bidra til at du selv opplever trygghet, uten omfattende tjenester, og samtidig gi trygghet til dine pårørende.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og 4-6a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 og 3-3.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Der velferdsteknologi settes inn som noe innbygger ønsker selv, uten behov for helsehjelp, innvilges dette mot egenbetaling.</p> <p>Velferdsteknologi settes inn som tiltak om nødvendig helsehjelp, der det kan nå formålet om forsvarlig helsehjelp og det er innhentet samtykke til det.</p> <p>Størrelsen på betalingen fastsettes av bystyret en gang pr år.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Velferdsteknologi er stor vekst, og tjenestene endres i takt med tilgjengelige produkter, samt teknisk og juridisk utvikling på området.</p>



## Fysioterapi og ergoterapi

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Familiehelsetjenester, v/Barneteamet fysio/ergo  Helse, mestring og rehabiliteringstjenester v/avd. Rehabilitering, hjelpemidler og transport
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p><b>Fysioterapi:</b></p> <p>Tjenesten gis i form av helsefremmende og forebyggende arbeid, og ved behov for habilitering eller rehabilitering i forbindelse med sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse.</p> <p>Fysioterapi innebærer blant annet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• undersøkelse og funksjonskartlegging</li> <li>• utforming og oppfølging av tiltak og behandling</li> <li>• gruppetilbud</li> <li>• veiledning, opplæring og faglig undervisning</li> <li>• helsefremmende og forebyggende arbeid</li> <li>• formidling og tilpassing av tekniske hjelpemidler</li> </ul> <p><b>Ergoterapi:</b></p> <p>Tjenesten gis til den som har vansker med å utføre daglige aktiviteter, på grunn av sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse og har fokus på hverdagsmestring i alle livets faser</p> <p>Ergoterapi innebærer blant annet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kartlegging av funksjoner og aktivitetsnivå</li> <li>• Tilpassing av aktiviteter/arbeidsvaner og aktivitetsregulering</li> <li>• Tilrettelegging av fysiske omgivelser i hjem, institusjon og barnehage/skole/arbeidsplass</li> <li>• Veiledning, informasjon og undervisning</li> <li>• Formidling og tilpassing av tekniske hjelpemidler</li> </ul>
<b>Formål</b>	Fremme god helse og funksjon. Bidra til mestring, aktivitet og deltakelse. Forebygge og behandle følger av sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse.
<b>Målgruppe</b>	<p><b><u>Familiehelsetjenester, v/Barneteamet</u></b></p> <p><b>Fysioterapi og ergoterapi barn 0-18 år:</b> Alle barn og unge 0-18 år</p> <p><b><u>Rehabilitering, hjelpemidler og transport:</u></b></p> <p><b>Fysioterapi voksne:</b> Hjemmeboende som har behov for fysioterapi, men som på grunn av skade eller sykdom ikke kan motta helsehjelp utenfor hjemmet.</p>

	<p><b>Ergoterapi voksne:</b> Rettet mot personer over 18 år.</p>
<p><b>Hva forventer vi av deg</b></p>	<p><b><u>Fysioterapi barn:</u></b></p> <p>Dere beskriver hva barnet/ ungdommen ønsker hjelp til</p> <p>Dere deltar aktivt i utformingen av mål for barnets / ungdommens utvikling</p> <p>Dere samarbeider med terapeuten og følger opp avtaler</p> <p><b><u>Fysioterapi voksne:</u></b></p> <p>At du er motivert til å gjøre en daglig innsats for å gjenvinne det du mestret tidligere, slik at du kan klare deg mest mulig selvstendig ut fra dine mål. Du gjennomfører egen trening i tillegg til oppfølgingen du får.</p> <p>Du må betale egenandel for behandling hos fysioterapeut.</p> <p><b><u>Ergoterapi barn:</u></b></p> <p>Dere beskriver hva barnet/ ungdommen ønsker hjelp til</p> <p>Dere deltar aktivt i utformingen av mål for barnets / ungdommens utvikling</p> <p>Dere samarbeider med terapeuten og følger opp avtaler</p> <p><b><u>Ergoterapi voksne:</u></b></p> <p>Skal vi kunne hjelpe deg, må du selv bidra med egeninnsats.</p> <p>Du forteller oss hva du ønsker, hva du er fornøyd med og hva vi kan bli bedre til</p>
<p><b>Hva kan du forvente av oss</b></p>	<p><b><u>Fysioterapi barn:</u></b></p> <p>Fysioterapeutene som jobber med barn og unge kan bistå med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• undersøkelse, kartlegging og vurdering av motorisk funksjon, og igangsettelse av relevante tiltak</li> <li>• hjelp til søknad på, utprøving og tilpasning av bevegelses- og treningshjelpemidler</li> <li>• vurdering av behov for ortopediske hjelpemidler</li> <li>• behandling individuelt eller i gruppe</li> <li>• rådgivning/veiledning og informasjon til foresatte og samarbeidspartnere</li> <li>• deltakelse i tverrfaglig samarbeid rundt barn med spesielle behov.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du møter en terapeut som er godt faglig kvalifisert</li> </ul> <p>Vi møter dere med respekt og høflighet</p> <p>Vi jobber for å få til et godt samarbeid og lytter til barnets og familiens behov</p> <p>Vi samarbeider med andre faggrupper/instanser ved behov for et helhetlig tilbud</p> <p>Vi dokumenterer det arbeidet som utføres i godkjent dokumentasjonssystem</p> <p><b><u>Fysioterapi voksne:</u></b></p> <p>Tjenesten inngår som en del av kommunens helsetilbud og gis i forbindelse med forebyggende helsearbeid og ved behandling av sykdom, skade og lyte. Tjenesten kan bidra med blant annet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøkelser</li> <li>• funksjonsutredninger / motorisk vurdering</li> <li>• utforming og oppfølging av tiltak</li> <li>• behandling</li> <li>• gruppetrening</li> <li>• opplæring og faglig undervisning</li> <li>• formidle og tilpasse tekniske hjelpemidler som kan kompensere for tapt funksjon</li> </ul> <p><b><u>Ergoterapi barn:</u></b></p> <p>Ergoterapeutene som jobber med barn og unge kan bistå med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utredning og kartlegging av barn med funksjonsforstyrrelser i kroppens sans- og bevegelsesapparat</li> <li>• funksjonstrening av barn og unge, for eksempel håndmotorikk</li> <li>• veiledning av foresatte og personell i forhold til dagliglivets aktiviteter og gjøremål</li> <li>• tilrettelegging i aktivitet og lek, herunder utprøving, formidling og tilpasning av hjelpemidler</li> <li>• rådgivning i forhold til utforming av inne- og utearealer i hjem, barnehager, skoler og institusjoner</li> <li>• rådgivning/veiledning og informasjon til foresatte og samarbeidspartnere</li> <li>• deltakelse i tverrfaglig samarbeid rundt barn med spesielle behov</li> </ul> <p>Du møter en terapeut som er godt faglig kvalifisert</p> <p>Vi møter dere med respekt og høflighet</p>
--	--

	<p>Vi jobber for å få til et godt samarbeid og lytter til barnets og familiens behov</p> <p>Vi samarbeider med andre faggrupper/instanser ved behov for et helhetlig tilbud</p> <p>Vi dokumenterer det arbeidet som utføres i godkjent dokumentasjonssystem</p> <p><b><u>Ergoterapi voksne:</u></b></p> <p>Ergoterapeutene har følgende oppgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observere, behandle, tilrettelegge eller kompensere for tapt eller manglende funksjonsevne</li> <li>• Kartlegge dine muligheter for å gjennomføre ulike daglige aktiviteter</li> <li>• Trening i daglige gjøremål</li> <li>• Tilpasse og tilrettelegge aktiviteter, innlæring av nye teknikker</li> <li>• Funksjonstrening og sansestimulering</li> <li>• Tilrettelegging av bolig, skole eller arbeidsplass</li> <li>• Bistå med å søke tekniske hjelpemidler fra NAV</li> <li>• Forebyggende tiltak, som universell utforming</li> </ul> <p>Vi tilbyr tjenester i alle livets faser, fra fødsel og fram til livets slutt.</p> <p>Vi arbeider hovedsakelig på dagtid.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.</p> <p>Lov om folkehelsearbeid § 7</p> <p>Lov om folketrygd §§10-5, 10-6 og 10-7</p> <p>Forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Alle henvendelser vurderes og prioriteres etter prioriteringsnøkkel for den enkelte tjeneste.</p>
<b>Merknader</b>	<p><b><u>Fysioterapi barn og unge:</u></b></p> <p>Tjenesten er gratis.</p> <p>Alle kan henvise, men det skal innhentes samtykke fra foresatte for alle under 16 år.</p> <p><b><u>Fysioterapi voksne:</u></b></p> <p>Alle må betale egenandel, enkelte grupper er unntatt egenandel.</p> <p>Det er ikke krav å ha henvisning fra lege for å få fysioterapi.</p>

	<p>Bruker/pårørende/Tjenstekontoret/ Hjemmetjenesten kan kontakt direkte Fysioterapitjeneste for å melde behovet.</p> <p><b><u>Fysioterapeuter med kommunalt driftstilskudd:</u></b> Jobber etter samme prioriteringsnøkkel som de ansatte fysioterapeutene.</p> <p><b><u>Ergoterapi voksne:</u></b> Tjeneste er gratis. Alle kan henvise</p>
--	---

## Nødvendig pårørendestøtte

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Virksomheter som tilbyr og har ulike former for lærings- og mestringskurs og individuell veiledning og opplæring rettet inn mot den enkelte pårørende. Inngår også i virksomheter som del av samarbeid rundt bruker.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	En rekke ulike veilednings- og opplæringstiltak kan være aktuelle.  Opplæring og veiledning knyttet til tjenestemottakers sykdom eller funksjonsnedsettelse, f.eks. opplæring i regulering av diabetes eller i hva en demensdiagnose innebærer. Det kan være opplæring i utførelsen av bestemte arbeidsoppgaver, f.eks. utførelse av tunge løft eller opplæring i stressmestring.
<b>Formål</b>	Forebygge utmattelse hos pårørende.  Bidra til å lette arbeidsbelastningen for pårørende.
<b>Målgruppe</b>	Veiledningen og opplæringen gis til pårørende som er omsorgsytere og som til daglig gir omfattende omsorg til en person med stort omsorgsbehov.  Pårørende som med opplærings- eller veiledningstiltak blir i stand til å ivareta pasienten eller brukeren på en forsvarlig måte og til å håndtere rollen som både pårørende og omsorgsyter.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	At du/ dere ønsker hjelp til som pårørende.
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	Hjelp til å komme i gang med ønskede livsstilsendringer  Bidra til at du/dere kan håndtere og leve med egen sykdom, eller som pårørende til personer med sykdom, i størst mulig grad  De ulike tilbudene finnes på våre nettsider og innhold beskrives mer spesifikt der.
<b>Lovgrunnlag</b>	Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og § 2-8,  Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6.
<b>Kriterier for tildeling</b>	Omsorgsarbeidet må være så omfattende at det vurderes som særlig tyngende.  Omsorgsarbeidet må være nødvendig, i den forstand at brukeren må ha et hjelpebehov som ellers må ivaretas av kommunen.  Det tas hensyn til den pårørendes evne og vilje til å ta imot slike tjenester.  Pårørendes mulighet til å stå i omsorgssituasjonen over tid, ivareta eget sosialt liv og mulighet for å fortsette i jobb.  Dette er tiltak som også kan tilbys med et forebyggende formål selv om omsorgstyngden på det aktuelle tidspunkt ikke vurderes til å være særlig tyngende.

<b>Merknader</b>	Ikke betalingstjenester
------------------	-------------------------

## Helsetjenester i hjemmet

<p><b>Navn på virksomheter og avdelinger</b></p>	<p>Hjemmesykepleien.</p> <p>Psykisk helsetjeneste- og rusomsorg.</p> <p>Miljøarbeidertjenesten og boligene i Borgehaven</p> <p>Avdeling for fysio-, ergo- og tekniske hjelpemidler.</p> <p>Hverdagsrehabilitering</p>
<p><b>Tjenestebeskrivelse</b></p>	<p>Helsetjenester i hjemmet kan gis som enkelttiltak eller som en del av flere tjenester som ytes.</p> <p>Tjenesten gis både til personer i enkeltstående bolig og de som bor i samlokaliserte boliger.</p> <p>Legemiddeladministrering.</p> <p>Oppfølging av ernærings situasjon.</p> <p>Oppfølging i forhold til egenomsorg og personlig stell.</p> <p>Behov for behandling, observasjon og oppfølging etter utskrivelse fra institusjon i eller utenfor kommunen.</p> <p>Forebyggende- og helsefremmende tiltak, habilitering- og rehabilitering.</p> <p>Tilrettelegging og opplæring knyttet til helse relaterte situasjoner.</p> <p>Forebygge risikoatferd.</p> <p>Legge til rette for lindrende behandling og omsorg for personer med kort forventet levetid.</p> <p>Trygghetsalarm eller andre teknologiske løsninger der dette bidrar til behandling eller til trygghet</p>
<p><b>Formål</b></p>	<p>Sikre nødvendig helsehjelp i hjemmet ved kort- eller langvarig sykdom.</p> <p>Forebygge, behandle og tilrettelegge for mestring av psykisk- og fysisk sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne.</p>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Personer som kan ta imot helsetjenester med utgangspunkt i eget hjem og som ikke selv kan oppsøke helsehjelp på grunn av sykdom eller funksjonsnedsettelse.</p> <p>Personer som har behov for at helsetjenester ytes i hjemmet for at tilbudet skal være verdig og forsvarlig. Helsetjenester i hjemmet tildeles personer i alle aldre.</p>
<p><b>Hva forventer vi av deg</b></p>	<p>At du forteller oss hva som er viktig for deg</p> <p>At du gjør de aktiviteter du kan klare selv og er innstilt på å få opplæring slik at du kan bli mest mulig selvhjulpen.</p>



	<p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du opplyser oss om hvem din nærmeste pårørende er slik at vi kan ta kontakt om nødvendig. Opplysningene gis enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i tjenesten.</p> <p>At du tar i bruk hjelpemidler hvis det kan gjøre deg mer selvstendig i hverdagen</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være kommunal fysioterapeut, ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam, ta i bruk strømpepåtrekker eller andre lavterskeltilbud.</p> <p>At du oppsøker bistand hos eksempelvis fastlege eller legevakt når du kan.</p> <p>At du og dine pårørende medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, tilrettelegge for nødvendige hjelpemidler og framkommelighet til hjemmet ditt.</p> <p>At du bruker og oppbevarer utstyr samt ergonomiske hjelpemidler som hjemmesykepleien må bruke hjemme hos deg. Eksempler på dette kan være sykehusseng, personheis, toalettstol etc</p> <p>Du håndterer selv medisinene dine, eller bestiller privat multidose på ditt apotek om du ikke ha fått vedtak om oppfølging fra hjemmetjenesten til medisinene.</p> <p>At du har mikrobølgeovn hvis du trenger hjelp til å varme middag eller skal trene på dette.</p> <p>At du har personvekt dersom du skal ha hjelp til veiing</p> <p>At du har flytende såpe, tørkepapir og søppelposer tilgjengelig</p> <p>At du har synlig navn og nummer på huset, og opplyst inngang</p> <p>Adkomsten din ryddes for snø og strøs ved behov</p> <p>At du gir tillatelse til at det monteres e- lås hvis det er vanskelig å åpne døren selv.</p> <p>At du gir beskjed dersom du skal reise bort eller av andre årsaker ikke har behov for hjelp.</p> <p>Du ringer hjemmetjenesten mellom kl 0800 og 1500 på ukedager. På kveld og helg er alle våre ansatte ute hos pasienter, og kun tilgjengelig for korte beskjeder.</p> <p>Dyr holdes i bånd eller er inne på andre rom mens vi er hos deg.</p>
--	--

	<p>Du tar ikke lydopptak eller filmer ansatte uten deres samtykke.</p> <p>Du gir beskjed hvis behovet opphører eller endrer seg.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>At du får nødvendig helsehjelp i hjemmet ved kort- eller langvarig sykdom og at du og ditt hjem blir behandlet med respekt</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og når hjelpebehovet ditt er kartlagt får du et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p> <p>At hjemmetjenesten går igjennom vedtaket sammen med deg og eventuelt dine pårørende.</p> <p>Vi bistår deg med å finne ut hvordan du kan få hjelp til å gjøre innkjøp, følge til lege, tannlege og lignende. Dette er oppgaver som hjemmetjenesten ikke gjør.</p> <p>At vi jobber for å støtte deg i å opprettholde aktiviteter du kan mestre selv eller få tilbake evnen til å utføre aktiviteter du tidligere mestret så du kan bo hjemme så lenge som mulig.</p> <p>Våre ansatte har nødvendig helsefaglig kompetanse, men noen ganger komme assistere, lærlinger og studenter hjem til deg fordi vi er en lærende bedrift.</p> <p>Våre ansatte har ulik etnisk bakgrunn og kjønn</p> <p>Vi overholder vår taushetsplikt</p> <p>At ansatte har med seg ID kort som viser hvem de er.</p> <p>At du får beskjed hvis hjelpen blir forsinket.</p> <p>Vi kommer til mest mulig fast tider. Akutte hendelser kan imidlertid føre til at vi ikke klarer å være hos deg til avtalt tid.</p> <p>Tjenesten avsluttes hvis behov opphøre eller du ikke ønsker å samarbeid med oss.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 a.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Ved tildeling av helsetjenester i hjemmet skal følgende avveininger også tas med i vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bor eller oppholder deg over lenger tid i Porsgrunn kommune</li> <li>• behov for bistand kan ikke dekkes på andre måter som for eksempel velferdsteknologiske hjelpemidler, opplærings og treningstiltak, ta i bruk strømpepåtrekker eller andre lavterskeltilbud.</li> <li>• har hovedsakelig ikke tilsvarende rettigheter eller tilbud i spesialisthelsetjenesten</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• samtykker og har en akutt eller kronisk sykdom eller funksjonsnedsettelse som medfører behov for helse- og omsorgstjenester.</li> <li>• er behovet for hjelp tidsavgrenset kan det vurderes å gi hjelp fra annen instans eller gjennom eget nettverk (familie/venner)</li> <li>• hyppigheten på hjelpebehovet. Lav hyppighet tilsier ev. at det er større mulighet for at hjelpen kan gis fra annen instans utenfor hjemmet</li> <li>• praktiske forhold forbundet med ev. belastning ved å dra ut av bolig for å få hjelpen</li> <li>• brukerens evne til mobilitet</li> <li>• brukerens evne til å utføre oppgaver selv</li> </ul> <p>Kan ha behov for observasjon i forbindelse med sykdomsutvikling/symptomer.</p> <p>Nedsatt kognitiv funksjon kan tilsi at hjelpen bør gis i hjemmet selv om andre forhold ligger til rette for at hjelpen kunne blitt gitt fra annen instans.</p> <p>Geografiske forhold kan ha betydning i for valg av tjeneste.</p>
<p><b>Merknader</b></p>	<p>Ikke betalingstjeneste.</p> <p>Trygghetsalarm og annen velferdsteknologi kan etter en konkret vurdering tildeles som helsetjenester i hjemmet. Dersom tiltaket er vurdert til å dekke et nødvendig helsehjelpbehov kan det ikke tas betalt for.</p> <p>Når søker har mulighet til å oppsøke bistand selv, for eksempel for sårstell eller injeksjoner hos Fastlege, Legevakten, eller Feltpleien, eller ordne egen multidosordning fra apotek, kan søknad om helsetjenester avslås.</p>

## Oppfølgingstjenester Psykisk helse hjelp

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Psykisk helsetjeneste- og rusomsorg.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Hovedfokus for tjenesten er mestring, endring og bedring.</p> <p>Veiledning, kartlegging, vurdering og oppfølging til mennesker med psykiske lidelser og/eller rusproblemer.</p> <p>Mestrings- og endringsfokuserede samtaler</p> <p>Samtaler med fokus på psykososial støtte</p> <p>Veilede og hjelpe til med å mestre basale behov som et trygt sted å bo, forutsigbar økonomi og hverdagsrutiner.</p> <p>Gi opplæring og veiledning knyttet til planlegging og utføring av dagligdagse gjøremål, og utarbeide strukturerte dagsplaner</p> <p>Hjelp og veiledning til å etablere helsefremmende faktorer som aktivitet, nettverk og meningsfull aktivitet i hverdagen.</p> <p>Samtaler rettet mot spesifikke lidelser for å mestre hverdagen bedre som eksempel eksponeringstrening.</p> <p>Observasjon og oppfølging etter utskrivelse fra sykehuset/ spesialisthelsetjenesten.</p> <p>Motivering og støtte til å mestre de utfordringer som den enkelte står ovenfor med fokus på endringsarbeid i eget liv og legge til rette for en meningsfull hverdag</p> <p>Veilede og samarbeide i kontakt med andre instanser ved behov. For eksempel aktiviteter, arbeidsutprøving, frivillige organisasjoner, spesialisthelsetjeneste, fastlege m.m</p> <p>Koordinere oppfølging og jobbe med IP i spesielt sammensatte saker der det er behov for dette</p> <p>Bistå med økonomiske råd og veiledning som for eksempel: Bistand og motivasjon i forhold til, søknad om verge, opplæring i betaling av regninger, følge og introduksjon til gjeldsrådgiver ol.</p> <p>Tjenesten er tidsbegrenset og innholdet i tjenesten tilpasses i samarbeid med tjenestemottaker og evalueres fortløpende. Tjenesten gis fortrinnsvis i brukerens hjem.</p>

<b>Formål</b>	<p>Følge opp og tilrettelegge for mestring av psykisk-sykdom og lidelse. Hovedfokus er mestring, endring og bedring</p> <p>Legge til rette for autonomi, brukermedvirkning og mest mulig selvstendighet</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Innbyggere i kommunen over 18 år, med psykiske lidelser i moderat til alvorlig grad.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du samarbeider med oss slik at du bidrar med det du kan klare selv og legger til rette for at vi kan hjelpe deg best mulig.</p> <p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du opplyser oss om hvem din nærmeste pårørende er slik at vi kan ta kontakt om nødvendig. Opplysningene gis enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i tjenesten.</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være å delta på ulike frisklivs og mestringskurs.</p> <p>At du oppsøker bistand hos eksempelvis fastlege eller legevakt når du kan.</p> <p>At du gir beskjed dersom du skal reise bort eller av andre årsaker ikke har behov for hjelp.</p> <p>At du medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, og framkommelighet til hjemmet ditt.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du forteller oss hva som er viktig for deg</p> <p>At du forholder deg til at tjenesten gis innenfor arbeidstidens rammer og til avtalte tider.</p> <p>Det er ikke en akutt tjeneste. Ved behov av akutt karakter er legevakt eller fastlege rette instans.</p> <p>Holde avtaler og gi beskjed dersom du er forhindret fra å møte, eller ønsker å avslutte tjenesten.</p> <p>Bidra ut ifra egne forutsetninger og delta aktivt i egen endringsprosess.</p> <p>Møte tjenesteyter med respekt og akseptere faglige vurderinger</p> <p>At du gjør de aktiviteter du kan klare selv og er innstilt på å få opplæring slik at du kan bli mest mulig selvhjulpen.</p>

	<p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du opplyser oss om hvem din nærmeste pårørende er slik at vi kan ta kontakt om nødvendig. Opplysningene gis enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i tjenesten.</p> <p>At du tar i bruk hjelpemidler hvis det kan gjøre deg mer selvstendig i hverdagen</p> <p>At du medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, tilrettelegge for nødvendige hjelpemidler og framkommelighet til hjemmet ditt.</p> <p>At du gir beskjed dersom du skal reise bort eller av andre årsaker ikke har behov for hjelp.</p> <p>Dyr holdes i bånd eller er inne på andre rom mens vi er hos deg.</p> <p>Du tar ikke lydopptak eller filmer ansatte uten deres samtykke.</p> <p>Du gir beskjed hvis behovet opphører eller endrer seg.</p>
<p><b>Hva kan du forvente av oss</b></p>	<p>At vi vil være en medspiller på din vei for å mestre den utfordringen du har. Vi driver ikke med behandling av psykiske lidelser, men forsøker å støtte deg slik at du kan leve mest mulig selvstendig.</p> <p>At hjelpen gis for 3 eller 6 måneder av gangen.</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og du får et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p> <p>At Ambulant oppfølgingstjeneste går igjennom vedtaket sammen med deg og eventuelt dine pårørende eller verge.</p> <p>At vi jobber for å støtte deg i å opprettholde aktiviteter du kan mestre selv eller få tilbake evnen til å utføre aktiviteter du tidligere mestret.</p> <p>At du får informasjon, bistand og veiledning som kan hjelpe deg til å ha et mest mulig selvstendig liv. Det kan være ved å øve på å delta sosialt, ta offentlig transport alene, ha samtaler med deg om hvordan du kan mestre egen hverdag, hjelpe deg å koordinere dine tjenester når du har behov for det, gi råd og veiledning om å ivareta egen ernæring, økonomi og bolig.</p> <p>At vi overholder vår taushetsplikt</p> <p>At ansatte har med seg ID kort som viser hvem de er.</p> <p>At du får beskjed hvis hjelpen blir forsinket.</p>

<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 a.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Ved tildeling av helsetjenester skal følgende avveininger også tas med i vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Søker mestrer ikke hverdagen grunnet rusmiddelproblematikk og/eller psykisk sykdom og er avhengig av opplæring for å mestre dagliglivets gjøremål.</li> <li>• Ønsker bruker hjelpen selv</li> <li>• Er bruker forberedt på å delta i egen oppfølging og møte opp til regelmessige timer og jobbe med egne oppgaver imellom timene</li> <li>• Har bruker langvarige moderate og eller alvorlige rus/psykiske problemer og lidelser og ønske om eller evne til å nyttiggjøre seg hjelpen. Det bør foreligge diagnose</li> <li>• Legge vekt på tidligere bistand fra kommunen, resultater og nytteeffekt av tjenesten.</li> </ul>
<b>Merknader</b>	<p>Ikke betalingstjeneste.</p> <p>Trygghetsalarm og annen velferdsteknologi kan etter en konkret vurdering tildeles som helsetjenester i hjemmet. Dersom tiltaket er vurdert til å dekke et nødvendig helsehjelpbehov kan det ikke tas betalt for.</p> <p>Når søker har mulighet til å oppsøke bistand selv, for eksempel for sårstell eller injeksjoner hos Fastlege, Legevakten, eller Feltpleien, eller ordne egen multidoseordning fra apotek, kan søknad om helsetjenester avslås.</p>

## Praktisk bistand daglige gjøremål

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Hjemmetjenesten</p> <p>Psykisk helsetjeneste og rusomsorg</p> <p>Miljøarbeidertjenesten og boligene i Borgehaven</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Omfatter bistand til dagliglivets praktiske gjøremål, måltider og personlig stell for eksempel:</p> <p>Hjelp til rengjøring</p> <p>Sengetøyskift</p> <p>Hjelp til å skrive handleliste, bestilling av varer på nett, eller å handle varer i butikk</p>
<b>Formål</b>	<p>Yte hjelp til dagliglivets praktiske gjøremål i hjemmet i tilknytning til husholdning, rengjøring, klesvask, innkjøp osv. når dette er nødvendig for å sikre liv og helse.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Personer som har særlige hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>Du må delta i de daglige gjøremål du kan klare og å samarbeide med hjemmetjenesten når tjenesten gis. Målet er at du skal være i stand til å bo hjemme.</p> <p>Du må også være villig til å prøve ulike velferdsteknologiske hjelpemidler. Du vil få muligheten til å vurdere andre opplærings og/eller treningstiltak. Det kan være kommunal fysioterapeut og/eller ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam eller andre lavterskeltilbud.</p> <p>Du må opplyse oss om hvem din nærmeste pårørende er, enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i boligen.</p> <p>Du må være villig til å betale for tjenesten. Se under pris for mer informasjon.</p> <p>Du må ha nødvendig utstyr tilgjengelig. Eksempler på utstyr kan være støvsuger og vaskemidler. Porsgrunn kommune bruker moppesystem og støvsuger, og dersom dette ikke finnes i boligen fra før må det anskaffes.</p> <p>Du må gi beskjed dersom du ikke er hjemme til avtalt tid eller du av en eller annen årsak ikke trenger hjelp som avtalt. Hjelpen gis kun når du er hjemme.</p> <p>Du må være forberedt på at husstandens samlede ressurs og behov kartlegges. Det vil vurderes om det er rimelig at de eller den du bor sammen med kan bidra.</p>



<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Vedtaket fra Tjenestekontoret er individuelt tilpasset deg som mottar tjenesten og beskriver hva du er innvilget hjelp til. Det vanligste er at det innvilges hjelp 1 - 1,5 time hver 6. uke.</p> <p>Vi vil tilby en samtale for deg og de pårørende du ønsker å ha med ved oppstart av tjenesten.</p> <p>Vi gir beskjed hvis hjelpen fra hjemmetjenesten avlyses eller må utsettes.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a, Helse og omsorgstjenesteloven §§ 3-1., 3-2 nr. 6 b.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Søker kan ikke utføre nødvendige praktiske gjøremål i hjemmet som for eksempel handle mat eller gjøre rent.</p> <p>Det er ikke sannsynlig at søker vil gjøre dette selv eller vil kunne settes i stand til å klare dette selv gjennom rehabilitering.</p> <p>Søker må være villig til å betale for tjenesten.</p> <p>Husstandens samlede ressurs og behov, bor vedkommende sammen med noen og hva er det eventuelt de bidrar med. Hva søker er avhengig av hjelp til.</p> <p>Kan det tilrettelegges med andre hjelpemidler.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Tjenesten tildeles i utgangspunktet hver 6. uke dersom det ikke er helse- og omsorgsfaglig grunnlag for å tildele oftere eller sjeldnere.</p> <p>Dette er en betalingstjeneste hvor husstandens totale økonomi legges til grunn for utregning av pris, jf. <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester</a>.</p>

## Praktisk bistand opplæring

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Miljøarbeidertjenesten og boligene i Borgehaven</p> <p>Fysio- og ergoterapitjenester</p> <p>Hjemmetjenestene</p> <p>Hverdagsrehabilitering</p> <p>Friskliv, lærings- og mestringstilbud</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Opplæring, trening og hjelp i dagliglivets aktiviteter (ADL ferdigheter) som;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• husarbeid og tilberedning av mat</li> <li>• personlig hygiene, bekledning</li> <li>• å ivareta egen helse,</li> <li>• deltakelse i ulike aktiviteter</li> <li>• trening på sosiale ferdigheter,</li> <li>• ivaretagelse av egen økonomi,</li> <li>• innkjøp klær,</li> <li>• ivaretagelse av egen bolig,</li> <li>• planlegging av dagligdagse gjøremål</li> </ul> <p>Bistand i etablering av bolig.</p> <p>Bistand til ivaretagelse av familie og nettverk.</p> <p>Bruk av trygghetsalarm, ulike velferdsteknologiske løsninger.</p> <p>Forebyggende- og helsefremmende tiltak, habilitering- og rehabilitering.</p> <p>Forebygge risikoatferd.</p>
<b>Formål</b>	<p>Bidra til at den enkelte får mulighet til å leve og bo mest mulig selvstendig og ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i felleskap med andre.</p> <p>Bistanden skal sette den enkelte i best mulig stand til å utføre aktuelle oppgaver og aktiviteter som også kan bidra til at personen blir mest mulig selvhjulpen.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Personer som har behov for tjenester i form av opplæring, trening og/eller veiledning i dagliglivets gjøremål.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du deltar i arbeidet med å sette deg mål for hvordan vi kan jobbe sammen og forteller oss hva som er viktig for deg å jobbe med</p> <p>At du samarbeider med oss slik at du bidrar med det du kan klare selv og legger til rette for at vi kan hjelpe deg best mulig.</p>

	<p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være videoppfølging, trening på spesifikke gjøremål som er viktig for at du skal klare deg.</p> <p>At du medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, og framkommelighet til hjemmet ditt.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>At vi bistår deg når du ønsker å etablere deg i egen bolig og at vi kan starte samarbeidet med deg selv om du fortsatt bor hjemme hos dine foreldre.</p> <p>At vi støtter deg i å ivareta familie og nettverk.</p> <p>At vi kan gi opplæring, trening og hjelp i daglig livets aktiviteter (ADL ferdigheter) som; planlegging av dagligdagse gjøremål, husarbeid og tilberedning av mat, personlig hygiene, bekledning, å ivareta egen helse, deltakelse i ulike aktiviteter, trening på sosiale ferdigheter, ivaretagelse av egen økonomi, veiledning i å ivareta egen økonomi, innkjøp og ivaretagelse av egen bolig</p> <p>At vi vil være en medspiller på din vei for å mestre den utfordringen du har.</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og du får et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p> <p>At tjenesten går igjennom vedtaket sammen med deg og eventuelt dine pårørende eller verge.</p> <p>At du får en fast kontaktperson i tjenesten</p> <p>At vi støtter deg i å lage struktur og regelmessighet i hverdagen</p> <p>At vi overholder vår taushetsplikt</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 b.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Kan innvilges til personer som er avhengig av opplæring for å få økt mestring av dagliglivets gjøremål.</p> <p>Ved manglende tilbud på dagtid (fri fra arbeid, dagtilbud) kan tjenesten også innvilges til personer som har behov for oppfølging for å unngå negativ utvikling av adferd. Dette i form av selvskading, isolering eller atferd som er til irritasjon, til sjenanse eller som oppleves krenkende for omgivelser.</p>

	<p>Søker må delta, eller til en viss grad kunne antas å ha nytte av å delta, i det aktuelle gjøremålet selv.</p> <p>Søker bør være motivert for å delta.</p> <p>Habilitering- og rehabiliteringspotensial skal vurderes.</p> <p>Hva er søker avhengig av hjelp til?</p> <p>Hva kan tilrettelegges med hjelpemidler?</p>
<b>Merknader</b>	<p>Det kan tas egenandel for praktisk bistand med ikke for personrettet bistand (også kalt personlig stell) jf. <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester</a>.</p>

## Praktisk bistand opplæring – Psykisk helsetjeneste og rusomsorg

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Psykisk helsetjeneste og rusomsorg Fysio- og ergoterapitjenester Hverdagsrehabilitering Friskliv, lærings- og mestringstilbud
<b>Tjenestebeskrivelse/</b>	<p>Opplæring, trening og hjelp i dagliglivets aktiviteter (ADL ferdigheter)</p> <p>Tjenesten er tidsbegrenset og innholdet i tjenesten tilpasses i samarbeid med tjenestemottaker og evalueres fortløpende.</p> <p>Gi mestring og eller endringsfokuserede samtaler</p> <p>Gi hjelp og støtte til personer som har psykiske problemer /lidelse og eller rusproblemer. Tjenesten tilpasses den enkelte og utformes sammen med bruker og den omhandler opplæring, trening og hjelp i dagliglivets aktiviteter.</p> <p>Hjelp til å komme i kontakt med helsetjenester, tannhelsetjenester og offentlige kontorer der bruker selv ikke er i stand til å mestre dette.</p> <p><b>Eksempler på hva tjenesten kan innebære:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bistand til å strukturere hverdagen f.eks. gjennom og utarbeide ukeplaner, aktivitetsplaner og dagsplaner.</li><li>• Kostveiledning og praktisk støtte i tilrettelegging av måltider.</li><li>• Opplæring og veiledning i sosiale ferdigheter og nettverksbygging</li><li>• Bistå tjenestemottaker i dagliglivet slik at han/hun får mulighet til et mest mulig selvstendig og meningsfullt liv.</li><li>• Veiledning og bistand vedrørende praktisk organisering, økonomi, deltakelse på møter og meningsfulle aktiviteter</li><li>• Pårørendestøtte</li><li>• Hjelp til å koordinere tiltak og tjenester</li><li>• Bistand til etablering i egen bolig</li><li>• Samhandling med andre aktører innenfor kommune, spesialisthelsetjeneste eller andre institusjoner</li><li>• Observasjon av brukere med alvorlig psykisk sykdom og risikoatferd og ha dialog med andre samarbeidspartnere når det er behov for det.</li><li>• Utarbeide krise/mestringsplan sammen med bruker og evt. spesialisthelsetjeneste</li><li>• Ut ifra den enkeltes forutsetninger og ønsker -veilede og gi bistand til bostedsløse mot en varig boligetablering</li><li>• Bistand for å opprettholde boforholdet og bo lengst mulig i eget hjem.</li></ul>

<p><b>Formål</b></p>	<p>Bidra til at den enkelte får mulighet til å leve og bo mest mulig selvstendig og ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i felleskap med andre.</p> <p>Bistanden skal sette den enkelte i best mulig stand til å utføre aktuelle oppgaver og aktiviteter som også kan bidra til at personen blir mest mulig selvhjulpen.</p> <p>Forbygge, følge opp og tilrettelegge for mestring av rus og eller psykiske helseplager sykdom/ lidelser og nedsatt funksjonsevne.</p> <p>Bidra til å ivareta de basale behovene. Bidra til å bo og leve best mulig ut ifra den enkeltes forutsetninger</p> <p>Legge til rette for størst mulig grad av autonomi, brukermedvirkning og selvstendighet</p>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Personer som har behov for tjenester i form av opplæring, trening og/eller veiledning i dagliglivets gjøremål.</p> <p>Personer over 18 år med rus eller psykiske problemer/lidelser som er avhengig av opplæring og praktisk bistand for å mestre eget liv.</p> <p>Personer som har moderate, langvarige og sammensatte behov</p> <p>Personer som er bostedsløse</p>
<p><b>Hva forventer vi av deg</b></p>	<p>At du deltar i arbeidet med å sette deg mål for hvordan vi kan jobbe sammen og forteller oss hva som er viktig for deg å jobbe med</p> <p>At du samarbeider med oss slik at du bidrar med det du kan klare selv og legger til rette for at vi kan hjelpe deg best mulig.</p> <p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>Holde avtaler og gi beskjed dersom du er forhindret fra å møte, eller ønsker å avslutte.</p> <p>Bidra ut ifra egne forutsetninger og delta aktivt i egen endringsprosess.</p> <p>Møte tjenesteyter med respekt og akseptere faglige vurderinger.</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være videoppfølging, trening på spesifikke gjøremål som er viktig for at du skal klare deg.</p> <p>At du gir beskjed dersom du skal reise bort eller av andre årsaker ikke har behov for hjelp.</p> <p>At du medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, og framkommelighet til hjemmet ditt.</p>

<p><b>Hva kan du forvente av oss</b></p>	<p>At vi kan gi opplæring, trening og hjelp i daglig livets aktiviteter (ADL ferdigheter) som; planlegging av dagligdagse gjøremål, husarbeid og tilberedning av mat, personlig hygiene, bekledning, å ivareta egen helse, deltakelse i ulike aktiviteter, trening på sosiale ferdigheter, ivaretagelse av egen økonomi, veiledning i å ivareta egen økonomi, innkjøp og ivaretagelse av egen bolig</p> <p>At vi vil være en medspiller på din vei for å mestre den utfordringen du har.</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og du får et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p> <p>At hjelpen gis for en begrenset periode, det står i vedtaket hvor lenge du får hjelp.</p> <p>At tjenesten går igjennom vedtaket sammen med deg og eventuelt dine pårørende eller verge.</p> <p>At du får en fast kontaktperson i tjenesten</p> <p>At vi støtter deg i å lage struktur og regelmessighet i hverdagen</p> <p>At vi overholder vår taushetsplikt</p> <p>At ansatte har med seg ID kort som viser hvem de er.</p> <p>At du får beskjed hvis hjelpen blir forsinket.</p>
<p><b>Lovgrunnlag</b></p>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 b.</p>
<p><b>Kriterier for tildeling</b></p>	<p>Kan tildeles søkere som på bakgrunn av psykisk sykdom/ belastning eller ruslidelse har behov for veiledning og opplæring i dagliglivets gjøremål og sosiale ferdigheter.</p> <p>Det må foreligge ønske eller motivasjon for endring, hos tjenestemottaker.</p> <p>Målet med tjenesten er å oppnå størst mulig grad av selvstendighet og mestring</p> <p>Søker må selv ønske og være motivert for å delta og det forutsettes en egeninnsats</p>
<p><b>Merknader</b></p>	<p>Det kan tas egenandel for praktisk bistand med ikke for personrettet bistand (også kalt personlig stell) jf. <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester.</a></p>

## Koordinator

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Tjenestekontoret er koordinerende enhet for individuell plan og koordinator.</p> <p>Habiliteringskoordinator som er ansatt i Familiehelsetjenesten er knyttet til koordinerende enhet og har et særskilt ansvar for barn og unge.</p> <p>Koordinerende enhet utpeker virksomhet som får ansvar for saken.</p> <p>Koordinatorer kan utnevnes fra virksomheter både i helse- og omsorg, barnevernet, PP-tjenester og barnehage/oppvekst</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Koordinator skal sikre nødvendig oppfølging og samordning av tjenestetilbudet samt framdrift i arbeidet med individuell plan. Kan også bidra til å gi nødvendig pårørendestøtte og veiledning.</p> <p>Individuell plan er et valgfritt arbeidsverktøy som skal sikre at tjenestemottaker får sine langvarige tjenestebehov koordinert på en helhetlig måte og at planen blir individuelt tilpasset hver enkelt.</p>
<b>Formål</b>	Sikre helhetlige og koordinerte tjenester for den enkelte.
<b>Målgruppe</b>	Pasient og bruker som har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester og som ønsker å ha en koordinator og eventuelt lage en individuell plan knyttet til sine tjenester.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du deltar aktivt i utformingen av dine mål og ønsker for egen utvikling.</p> <p>Du kan komme med ønske om hvem som skal være koordinator, men det er den aktuelle virksomheten som til sist velger koordinator.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>At du og eventuelt dine pårørende, har en kontaktperson i kommunen.</p> <p>Vi vil forsøke å bidra til å gi nødvendig pårørendestøtte og veiledning.</p> <p>At vi bidrar til å avklare forventninger og ansvarsforhold for ditt tjenestebehov.</p> <p>At vi bistår deg med å holde ansvarsgruppemøter/samarbeidsmøter ved behov.</p> <p>Det kan være ventetid på å få tildelt koordinator.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-5 og § 2-1 a.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 7-1, 7-2 og 3-6.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Søker må ha behov for langvarige og koordinerte helse- og/eller sosiale tjenester. Langvarige tjenester; må ha en viss varighet. Kreves ikke et bestemt antall måneder eller år.</p> <p>Behov for koordinering av flere tjenester og uavklart ansvarsfordeling.</p>



	Behovet for koordinering må være utover det man kan forvente av koordinering av hovedtjenesteutøver. Koordinator og eller IP ses som et nødvendig og/eller hensiktsmessig verktøy for å få til et godt samarbeid.
<b>Merknader</b>	

## Barnekoordinator

<b>Navn på virksomheter og avdelingen</b>	Tjenestekontoret er koordinerende enhet for individuell plan og barnekoordinator. Tjenestekontoret utpeker virksomhet som får ansvar for saken.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Barnekoordinator skal koordinere det samlede tjenestetilbudet til barnet/ungdommen og familien.</p> <p>Familien og barnet/ungdommen skal sikres nødvendig informasjon og helhetlig veiledning om helse og omsorgstjenestetilbudet, eventuelt andre aktuelle tjenester og organisasjoner.</p> <p>Ved ønske kan det utarbeides en individuell plan.</p> <p>Individuell plan er et arbeidsverktøy som skal sikre at familien får sine langvarige tjenestebehov koordinert på en helhetlig måte og planen blir individuelt tilpasset.</p> <p>Barnekoordinator skal sikre fremdriften i arbeidet med den individuelle planen.</p>
<b>Formål</b>	Sikre at tjenestetilbudet til barnet/familien og familien blir helhetlig og koordinert. Bidra til nødvendig pårørendestøtte
<b>Målgruppe</b>	<p>Det er familien som får tildelt barnekoordinator.</p> <p>Pasient og bruker som har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester og som ønsker å ha en koordinator og eventuelt lage en individuell plan knyttet til sine tjenester.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At dere deltar aktivt i utformingen av dine mål og ønsker for egen utvikling.</p> <p>Dere kan komme med ønske om hvem som skal være koordinator, men det er den aktuelle virksomheten som til sist velger koordinator.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>At dere har en kontaktperson i kommunen.</p> <p>Vi vil forsøke å bidra til å gi nødvendig pårørendestøtte og veiledning.</p> <p>At vi bidrar til å avklare forventninger og ansvarsforhold for ditt tjenestebehov.</p> <p>At vi bistår deg med å holde ansvarsgruppemøter/ samarbeidsmøter ved behov.</p> <p>Det kan være ventetid på å få tildelt barnekoordinator.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-5 c og § 2-1 a.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 7-1, 7-2a og 3-6.</p>

<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Familien må selv ønske å få oppnevnt Barnekoordinator.</p> <p>Barnet eller ungdommen har behov for langvarig og sammensatte eller koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester.</p> <p>Familien venter barn eller har barn under 18 år</p> <p>Barnet har alvorlig sykdom, skad eller nedsatt funksjonsevne, det kan være somatisk, psykisk, fysisk, sosialt, kognitivt eller sensorisk art.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Se nasjonal veileder fra Helsedirektoratet «Samarbeid om tjenester til barn og unge og deres familier»</p>

## Dagopphold

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Vestsiden sykehjem har plasser for personer med demens. Noen av plassene er tiltenkt yngre personer med demens.</p> <p>St.Hansåsen sykehjem har plasser som ikke er knyttet særskilt til personer med demens.</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Et aktivitets- og dagtilbud for primært eldre personer med nedsatt funksjonsevne.
<b>Formål</b>	<p>Forbygge funksjonssvikt</p> <p>Vedlikeholde/opptrening av egne ressurser</p> <p>Avlastende tiltak</p> <p>Kartlegging av funksjonsnivå</p> <p>Gi mulighet for deltakelse og aktivitet på en tilrettelagt sosial arena.</p>
<b>Målgruppe</b>	Eldre som ikke kan nyttiggjøre seg av kommunens øvrige aktivitetstilbud.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du gir beskjed dersom du ikke kommer på de avtalte dagene.</p> <p>At du deltar og samarbeider med oss slik at du får god nytte og glede av tilbudet</p> <p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du opplyser oss om hvem din nærmeste pårørende er slik at vi kan ta kontakt om nødvendig. Opplysningene gis enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i tjenesten.</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være kommunal fysioterapeut, ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam, ta i bruk strømpepåtrekker eller andre lavterskeltilbud.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>At du får mulighet til å delta på aktiviteter på en tilrettelagt sosial arena</p> <p>At vi jobber for å støtte deg i å opprettholde aktiviteter du kan mestre selv og kan bo hjemme så lenge som mulig.</p> <p>At du får informasjon, bistand og veiledning som kan hjelpe deg til å ha et mest mulig selvstendig liv.</p> <p>At vi overholder vår taushetsplikt</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og etter at det er kartlagt hva slags hjelp du har behov for får du et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p>

	<p>At det gjennomføres en kartlegging av ditt funksjonsnivå for å kunne støtte deg i å ha et mest mulig selvstendig liv og får den hjelpen du trenger for å bo hjemme.</p> <p>Dersom tjenesten er gitt som avlastning kan vi samarbeide med deg om å tilpasse tjenesten til tider som er spesielt viktig for deg og dere. Du kan kontakte din saksbehandler på Tjenestekontoret eller ansatte ved dagavdelingen for mer informasjon.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2 -1 a.</p> <p>Helse – og omsorgstjenesteloven §§ 3 - nr. 6 b</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Har ikke mulighet til å delta på andre helse- og aktivitetstilbud i kommunen.</p> <p>Forebygge tjenestebehov grunnet ensomhet og gi mulighet for deltakelse på en tilrettelagt sosial arena.</p> <p>Interesser og ønske om sosial deltakelse.</p> <p>Behov for særlig oppfølging i forhold til helse/kognitiv funksjon.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Dette er en betalingstjeneste, jf. <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester</a>.</p> <p>Utvidet åpningstid innført i 2022.</p>

## Støttekontakt

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Miljøarbeidertjenesten Psykisk helsetjeneste og rusomsorg
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	En støttekontakt hjelper en person til en mer meningsfylt fritid gjennom sosialt samvær med andre og ulike aktiviteter. Støttekontakten skal tilrettelegge for deltakelse i aktiviteter som kino, konserter mm, oppfølging i en fritidsaktivitet eller besøke bruker hjemme  Støttekontakt kan for eksempel gis som: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuell støttekontakt.</li> <li>• Deltakelse i aktivitetsgruppe.</li> <li>• Et individuelt tilbud i samarbeid med en frivillig organisasjon.</li> </ul>
<b>Formål</b>	Forebygge ensomhet og isolasjon.  Gi bistand for tilrettelegging og oppfølging på fritiden.  Få en aktiv og meningsfull fritid sammen med andre.
<b>Målgruppe</b>	Personer som har vanskelig for å komme seg ut på egenhånd, og /eller trenger hjelp og støtte for å mestre forskjellige fritidsaktiviteter og deltakelse i sosiale fellesskap.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	At du forteller hva du liker og ønsker å gjøre sammen med støttekontakten  At du møter til avtalte tider, eller  At du melder fra til støttekontakten, dersom du blir forhindret  At du melder fra til tjenesten, dersom støttekontakten ikke møter deg til avtalt tid.
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	Du får opplysninger om hvor mange timer støttekontakt du får ukentlig.  Det stilles ikke krav til at støttekontakten skal ha noen spesiell utdannelse.  I utgangspunktet skal ikke nær familie engasjeres som støttekontakt for deg.  Kommunen er ansvarlig for å gi nødvendig opplæring og oppfølging av de som er støttekontakter.  Støttekontakten får kjøregodtgjørelse og utgiftsdekning i tråd med kommunale retningslinjer.
<b>Lovgrunnlag</b>	Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a.  Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 b.
<b>Kriterier for tildeling</b>	Behov for bistand til sosial kontakt på grunnlag av fysisk/psykisk funksjonsnedsettelse, sosiale problemer eller rusmisbruk.

	<p>Behov for sosial trening.</p> <p>Behov for å ivareta interesser og ferdigheter som en del av den totale livskvaliteten.</p> <p>Søker må delta, eller til en viss grad kunne antas å ha glede av å delta.</p> <p>Støttekontakttjenesten innebærer ikke hjelp til praktiske gjøremål som f.eks. følge til lege, vasking, handling, rydding, følge til frisør.</p> <p>Forplikte seg til å holde avtaler med støttekontakten og møte opp som avtalt.</p> <p>Tildelte vedtakstimer benyttes fortløpende og kan ikke samles opp og brukes sammenhengende til for eksempel korte ferier eller overnattingsturer på helg.</p> <p>Selv ønske tjenesten, delta aktivt, samt vurdere å ha glede og utbytte av å delta.</p>
<p><b>Merknader</b></p>	<p>Ikke betalingstjeneste.</p> <p>Bruker må ha med "lommepenger" til egne utgifter</p> <p>Egenandel i aktivitetsgruppen STIM</p> <p>Bruker kan søke servicesenter om ledsagerbevis, kan benyttes til fritidsaktiviteter</p>

## Avlastning

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Avlastning kan gis ved hjelp av en rekke ulike tjenester og tiltak. Dette fremgår i beskrivelsene av tjenestene.
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Avlastning er en form for pårørendestøtte. Alle typer pleie- og omsorgstjenester kan tildeles som avlastning til alle aldersgrupper med hjelpebehov.</p> <p>Avlastningstjenester kan gis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i hjemmet/avlastning utenfor institusjon</li> <li>• på institusjon</li> <li>• på dagsenter mm.</li> <li>• privat avlaster</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>Avlastning skal gi pårørende nødvendig og regelmessig fritid og ferie, samt gjøre det mulig å opprettholde gode familierelasjoner og bevare sosiale nettverk</p> <p>Tilbudet skal bidra til at den enkelte bruker kan bo hjemme så lenge det er ønskelig og naturlig å bo sammen med pårørende. Bidra til å lette arbeidsbelastningen for pårørende.</p> <p>Bidra til å lette den særlig tyngende omsorgen for pårørende/familien.</p>
<b>Målgruppe</b>	Avlastning gis til pårørende som til daglig gir særlig tyngende omsorg til en person med stort pleie - og omsorgsbehov.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du samarbeider og tar imot råd og veiledning for tilrettelegging i hjemmet ditt.</p> <p>At du sier ifra når du ikke kan gjennomføre avtalene.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	At avlastningstiltaket tilpasses deg og forebygger utbrenthet og utmattelse hos den som gir omsorgen.
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1a og § 2-8.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Omsorgsarbeidet må være så omfattende at det vurderes som særlig tyngende.</p> <p>Omfanget beskrives i timer pr uke/måned.</p> <p>Omsorgsarbeidet må være nødvendig, i den forstand at brukeren må ha et hjelpebehov som ellers må ivaretas av kommunen.</p> <p>Områder som vurderes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om omsorgen er til det best for den det gjelder</li> <li>• Psykisk eller fysisk belastning av arbeidet.</li> <li>• Om arbeidet skjer regelmessig eller i perioder</li> <li>• Varighet av omsorgsarbeidet.</li> <li>• Om søker har inntektstap.</li> <li>• Om søker har omsorg for flere</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om omsorgsarbeidet innebærer nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn</li> <li>• Om omsorgsarbeidet fører til isolasjon eller på mangel på ferie eller fritid</li> <li>• Foreldre har omsorgsplikt for sine mindreårige barn. Vurdere omsorgsoppgavene opp mot hva som normalt ligger i foreldrerollen og hva som må forventes ut ifra barnets alder.</li> </ul>
<b>Merknader</b>	Ikke betalingstjenester

## Omsorgsstønad

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Utbetalingen administreres av Hjemmetjenesten Sentrum
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Omsorgsstønad skal gi en viss økonomisk kompensasjon til private/pårørende som utfører særlig tyngende omsorgsarbeid og hvor tjenesten ellers vil være kommunens ansvar.</p> <p>Kommunen avgjør om du får omsorgsstønad eller om tjenestebehovet skal dekkes på annen måte. Kommunen avgjør også hvilket nivå stønaden skal ligge på.</p>
<b>Formål</b>	<p>Omsorgsstønad inngår i den kommunale tiltakskjeden som supplement til øvrige tiltak rettet mot personer med særlig tyngende omsorgsarbeid.</p> <p>Legge til rette for privat omsorgsarbeid.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Omsorgsstønad kan gis til personer over 18 år.</p> <p>Omsorgsyter må ha et særlig tyngende omsorgsarbeid.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>Ved endring i omsorgssituasjonen skal Tjenestekontoret få beskjed.</p> <p>Dersom du får innvilget omsorgsstønad må du levere skattekort til lønningskontoret, tlf: 35 54 70 00.</p> <p>Mail: <a href="mailto:okonomi@porsgrunn.kommune.no">okonomi@porsgrunn.kommune.no</a>.</p> <p>Besøksadresse: Rådhusgata 7</p> <p><a href="#">Skattekort</a></p> <p><a href="#">Bankkontoskjema</a></p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Du får opplysninger om hvor mange timer omsorgsstønad vil kompenseres for og hvorfor. Avgjørelsen begrunnes i vedtak.</p> <p>Omsorgsstønad er skattepliktig</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 a og § 2-8.</p> <p>Helse og omsorgstjenesteloven § 3-6.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Omsorgsarbeidet må være så omfattende at det vurderes som særlig tyngende.</p> <p>Omsorgsarbeidet må være nødvendig, i den forstand at brukeren må ha et hjelpebehov som ellers må ivaretas av kommunen.</p> <p>En privatperson må ivareta eller ønske å ivareta dette hjelpebehovet.</p> <p>Kommunen må vurdere at omsorgsstønad er en bedre løsning enn andre kommunale tjenester, for å få dekket søkerens behov for tjenester.</p>

	<p>Er omsorgen den beste for den som trenger hjelpen? Hva mener bruker selv?</p> <p>Det bør være søkt hjelpestønad.</p> <p>Omsorgsarbeidet skal kartlegges og vurderes ut fra følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfang beskrives i timer pr uke/måned.</li> <li>• Omsorgsarbeidet må ha et visst omfang for å regnes som særlig tyngende.</li> <li>• Psykisk eller fysisk belastning av arbeidet.</li> <li>• Om arbeidet skjer regelmessig eller periodevis.</li> <li>• Varighet av omsorgsarbeidet.</li> <li>• Om søker har inntektstap.</li> <li>• Om søker har omsorgsplikt. Foreldre har omsorgsplikt for sine mindreårige barn. Vurdere omsorgsoppgavene opp mot hva som normalt ligger i foreldrerollen og hva som må forventes ut ifra barnets alder.</li> </ul> <p>Hjelpestønad. Innvilget hjelpestønad fra Nav kan trekkes fra.</p>
<b>Merknader</b>	Omsorgstønad er skattepliktig.

## Tjenester organisert som brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Porsgrunn kommune sin egen BPA-ordning er underlagt hjemmetjenesten og organiseres for tiden via hjemmetjenesten Øst/Vest.</p> <p>I 2018 gjennomførte GKI en anskaffelse og 15 private firmaer ble godkjent som tjenesteleverandører. I Porsgrunn skal det være helt særskilte forhold til stede dersom kommunen ikke selv skal være arbeidsgiver.</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>BPA er en alternativ organisering av blant annet praktisk bistand og personlig assistanse. Omfatter praktisk og personlig bistand, opplæring og støttekontakt. Kan også gis til familier som har barn eller unge med omfattende funksjonshemming, som avlastende tiltak.</p> <p>Tjenesten utføres av assistenter som ansettes og ledes av bruker selv eller en annen som bruker velger i sitt sted. Under helt særskilte omstendigheter kan det stilles krav om særskilt kompetanse til assistentene, for eksempel der hvor det er aktuelt med tvangsvedtak etter helse- og omsorgstjenesteloven § 9.</p>
<b>Formål</b>	<p>Bidra til at personer/familier med bistandsbehov får et aktivt og mest mulig uavhengig liv til tross for funksjonsnedsettelsen.</p> <p>Brukerstyring som ligger i arbeidslederrollen er et virkemiddel for å legge til rette for større fleksibilitet og en selvstendig tilværelse.</p> <p>Bidra til at den enkelte får mulighet til å leve og bo mest mulig selvstendig og ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i felleskap med andre.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Personer med stort og langvarig behov for personlig assistanse som er under 67 år og har et bistandsbehov som er høyere enn 32 timer pr uke. I noen tilfeller kan det også være aktuelt å organisere tjenesten slik når behovet er mellom 25 og 32 timer pr uke.</p> <p>Personer med behov for avlastning ved omsorg for hjemmeboende barn under 18 år.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>At du opptrer ryddig som arbeidsleder</p> <p>At du er kjent med ansvaret og oppgavene det å være arbeidsleder fører med seg</p> <p>At du er motivert og klar for oppgaven</p> <p>At du tilegner deg nødvendig kunnskap og ledelseskompetanse</p> <p>Å være arbeidsleder innebærer å ha det daglige lederansvaret i den enkelte BPA ordning.</p> <p>Det forventes at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deltar i ansettelsesprosessen</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planlegger vikarbehov</li> <li>• lærer opp assistentene</li> <li>• organiserer hverdagen</li> <li>• kjenner til relevante lover og regler</li> <li>• er klar og motivert for oppgaven</li> <li>• tilegner det nødvendig kunnskap</li> <li>• deltar på kurs om arbeidslederrollen</li> </ul>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Mulighet til å leve og bo mest mulig selvstendig og ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i felleskap med andre. Et aktivt og mest mulig uavhengig liv for deg og din familie med bistandsbehov til tross for funksjonsnedsettelsen.</p> <p>Det er ofte en omfattende saksbehandlingsprosess når det søkes om BPA. Vi tilstreber å være ferdig med saksbehandlingen innen 120 dager etter du har søkt.</p> <p>Dersom behovet er punktvis gjennom dagen vil vi benytte ambulerende hjemmetjenester.</p> <p>Timeantallet som beregnes i en BPA-ordning er det samme som om tjenesten ikke var organisert som BPA. Det kartlegges hva du er avhengig av hjelp til, hva som kan dekkes av andre tjenester og hvilke aktiviteter du skal du delta på</p> <p>Hvis ditt bistandsbehov er uforutsigbart eller varierende fra uke til uke, vil det gjennomsnittlig ukebehov legges til grunn ved vurdering av om du har rett til BPA (jf rundskriv 1-9/2015, s. 3)</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og 2-1 d.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 nr. 6 b, 3-6 og 3-8.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Søker må ønske ordningen og arbeidsleder må være i stand til å kunne ha ansvaret. Dersom bruker ikke kan ha arbeidslederansvaret alene, kan det ansettes en medarbeider.</p> <p>Under 67 år med langvarig og stort behov (med langvarig behov menes behov ut over 2 år).</p> <p>Behov for personlig assistanse etter helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.</p> <p>Omfatter i utgangspunktet ikke helsetjenester, det må gjøres en vurdering av hva som er helsehjelp og praktisk bistand, og hvorvidt det er hensiktsmessig å skille på dette. Helsehjelp som bruker selv kan håndtere, administrere og gi veiledning i kan tas med i timetallet.</p> <p>Rettigheten omfatter ikke tjenester som krever flere enn én tjenesteyter til stede eller natttjenester, med mindre brukeren kontinuerlig har behov for slike tjenester.</p> <p>Tjenestebehov på minst 32 timer per uke. Brukere med tjenestebehov på minst 25 timer per uke har likevel rett til å få tjenesten, med mindre</p>

	<p>kommunen kan dokumentere at slik organisering vil medføre vesentlig økt kostnad for kommunen.</p> <p>Dersom søker har behov under 25 timer i uken kan dette vurderes når det vil gi åpenbar mulighet til å mobilisere egne ressurser som gir mulighet for deltakelse og håndtering av egen hverdag.</p> <p>Når behovet er punktvis gjennom dagen skal det som utgangspunkt benyttes ambulerende hjemmetjenester (Timeantallet ved BPA skal i utgangspunktet være det samme som om tjenesten ikke var organisert som BPA). Hvis brukers bistandsbehov er uforutsigbart eller varierende fra uke til uke, vil det være gjennomsnittlig ukebehov som må legges til grunn ved vurdering av om vedkommende har rett til BPA (jf rundskriv 1-9/2015, s. 3).</p> <p>Hva er søker avhengig av hjelp til, hva kan dekkes av andre tjenester og hvilke aktiviteter skal søker delta på. Det er viktig å minne om at BPA ikke utløser mer bistand enn for eksempel støttekontakt.</p> <p>Spesielle tilfeller som kan gi rett til å velge privat leverandør:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammensatte og komplekse tjenester hvor det kreves særskilt kompetanse, tilrettelegging og andre arbeidsordninger.</li> <li>• Dersom det er ordninger som er godt etablert i private BPA-ordninger, for eksempel ved tilflytting.</li> <li>• At kommunen i tillegg har hatt vansker med å rekruttere personell</li> </ul>
<b>Merknader</b>	<p>Tas betalt jf. Praksis for hjemmehjelpstjenester ut fra en konkret vurdering av tjenestens innhold.</p> <p>Pårørende kan ikke ansettes som assistenter.</p>

## Døgnrehabilitering i institusjon

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Borgehaven bo og rehabiliteringssenter avdeling døgnrehabilitering
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Tidsbegrenset opphold i institusjon med heldøgns helse- og omsorgstjenester med særlig tilrettelagte rehabiliteringstjenester.
<b>Formål</b>	Opprettholde funksjonsnivå og legge til rette for at den enkelte kan bo i eget hjem så lenge det går. Forebygge behov for mer omfattende tjenester.
<b>Målgruppe</b>	Personer med uklare helsemessige problemstillinger med behov for kartlegging.  Personer som trenger rask heldøgns rehabilitering etter brått funksjonstap.  Personer med forverret eller kroniske tilstander som har behov for intensivert rehabilitering i tilrettelagte omgivelser.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	Du må være motivert for å trene og delta i planleggingen av din egen rehabiliteringsprosess.  Du må være villig til å prøve andre opplærings og/eller trenings- tiltak, enten før eller etter et opphold. Det kan være kommunal fysioterapi og/eller ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam (HVR) eller andre lavterskeltilbud.  Du må kontakte avdelingen fortrinnsvis dagen i forvegen og avtale tid for ankomst.  Du må ha med dine hjelpemidler og egne medisiner for hele oppholdet.  Du må ta med klær og penger du kan trenge mens du er på korttids plass.
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	Oppholdet innebærer heldøgnsrehabilitering med støtte og veiledning fra fysioterapeuter, ergoterapeuter, sykepleiere og annet kvalifisert helsepersonell. Lengden på oppholdet står i vedtaket og er som regel mellom 4 og 14 dager.  Dersom du kan komme lenger i din rehabiliteringsprosess ved å fortsette å være der, kan oppholdet forlenges med nytt vedtak.  <u>Du får hjelp til å:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• finne ut hvordan du best kan fortsette å trene for at du skal holde deg best mulig i form</li> <li>• finne ut hvilke tilrettelegginger du kan gjøre i egen bolig for å kunne ferdes mest mulig på egen hånd, finnes de ny velferdsteknologi som kan hjelpe deg? opplæring i bruk av digitale hjelpemidler</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• finnet ut hvilke sosiale arenaer som kan være bra for deg, for eksempel torsdagsklubben, dag og aktivitetstilbud, friskliv og mestring</li> <li>• finne ut om du har behov for andre helse og omsorgstjenester når du bor hjemme</li> </ul> <p>Vi vil tilby en samtale for deg og de pårørende du ønsker å ha med, i løpet av oppholdet.</p> <p>Vi vil hjelpe deg å planlegge for at du får nødvendig hjelp etter at oppholdet er over.</p> <p>Alle måltider er inkludert i døgnprisen.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og e.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 a og 3-2 nr. 6. c, 3-2 nr. 5.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Gi rask heldøgns rehabilitering etter brått funksjonsfall.</p> <p>Andre opplærings og/eller trenings- tiltak, skal vær forsøkt før det iverksette heldøgns rehabilitering. Det kan være kommunal fysioterapi og/eller ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam (HVR) eller andre lavterskeltilbud.</p> <p>Når det er behov for tverrfaglig, målrettet og tidsavgrenset innsats på døgnbasis.</p> <p>Pasient/bruker må være motivert for en aktiv rehabiliteringsprosess</p> <p>Behov for å opprettholde funksjonsnivå for å kunne fortsette å bo i egen bolig.</p> <p>Når det er uklare helsemessige problemstillinger med behov for døgnbasert kartlegging av funksjonsnivå, mestringsevne, døgnrytme og kognitiv svikt.</p> <p>Når det er behov for å kartlegge omsorgsbehovet med tanke på utforming av videre tjenestetilbud for bruker.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Dersom pasient blir innlagt på sykehuset kan plassen opphøre</p> <p>Det kreves betaling i tråd med <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester</a></p>



## Kommunal akutt døgnetenhet (KAD)

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<b>KAD somatikk:</b> St.Hansåsen, lokalmedisinske senter <b>KAD Psykisk helsetjeneste og rusomsorg:</b> Blåveiskroken og Feiselveg
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Pasienter med avklart tilstand/diagnose som får tilbakefall eller forverring av kjent sykdom, med akutt funksjonsnedsettelse på ulike livsområder, der innleggelse er nødvendig for ro og for å avhjelpe en vanskelig livssituasjon.</p> <p><b>KAD somatikk</b>          KAD somatikk er et døgntilbud for kortvarig medisinsk behandling i en egen enhet med egne leger og sykepleiere. Lege er til stede fra 8-21 og er i bakvakt fra 21-08. Sykepleier er tilgjengelig hele døgnet.</p> <p>Tilbudet er for pasienter med kroniske lidelser med akutte forverringer av kjent tilstand og behov for medisinsk behandling, eller for pasienter med behov for behandling av akutte tilstander der årsaken vurderes sikker.</p> <p><b>KAD Psykisk helsetjeneste og rusomsorg</b>          Behov for hjelp til å ivareta egenomsorg, støtte og hjelp til å mobilisere egne ressurser i en vanskelig livssituasjon.</p> <p>Behov for observasjon og miljøterapeutisk behandling og oppfølging med omsorg, struktur og støtte.</p> <p>Hjelp til å opprettholde nære relasjoner til pårørende/andre ved psykisk krise eller ved tilbakefall til skadelig rusmisbruk.</p> <p>Behov for hjelp til psykiske plager kombinert med avklarte somatiske plager.</p>
<b>Formål</b>	<p>Kommunen skal sørge for tilbud om døgnopphold for helse- og omsorgstjenester til pasienter og brukere med behov for øyeblikkelig hjelp.</p> <p>Plikten gjelder kun for de pasienter og brukere som kommunen har mulighet til å utrede, behandle eller yte omsorg til.</p> <p>Innleggelse av pasienter med behov for hjelp som er påtrengende nødvendig, og hvor innleggelsen ikke er planlagt på forhånd.</p> <p>Tjenester nær pasienten.</p> <p>Bedre eller like godt tilbud som spesialisthelsetjenesten.</p> <p>Redusere antall øyeblikkelig hjelp innleggelser i spesialisthelsetjenesten.</p> <p>Behandle flere i kommunehelsetjenesten.</p>

	Hele eller større deler av pasientforløpet foregår i kommunen.
<b>Målgruppe</b>	<p><b>KAD somatikk</b> Avdelingen tar imot pasienter fra 16 år og oppover.</p> <p>Pasienter med akutte forverringer av en definert gruppe kroniske lidelser hvor diagnose er klar.</p> <p>Pasienter med uavklarte problemstillinger der det vurderes at behandling kan gis i kommunehelsetjenesten og at det ikke er behov for utredning i spesialisthelsetjeneste og sannsynlighet for akutt forverring vurderes liten.</p> <p>Behandling av ukompliserte akutte tilstander med kjent fokus.</p> <p><b>KAD Psykisk helsetjeneste og rusomsorg</b> Pasienter i målgruppen for innleggelse i kommunalt øyeblikkelig-hjelp døgnoophold er pasienter med lette og moderate psykiske helse- og/ eller rusproblemer, og pasienter med avklart tilstand/diagnose med tilbakefall/forverring. Målgruppene som er beskrevet er i samsvar med utarbeidet veileder, og miljøterapeutisk tilnærming vil være en arbeidsmetode for målgruppen.</p> <p>Tidlig intervensjon ved milde og moderate psykiske /rus lidelser.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	Du må henvende deg til fastlege, legevakt eller akuttmottaket ved sykehuset og de avgjør om du får plass. For dem som får plass på kommunal akutt døgnenhet (KAD) Psykisk helse og rusomsorg er det en fordel med oppdatert mestringsplan ved krise.
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>En plass på kommunal akutt døgnenhet (KAD) <b>somatikk</b> kan ha du ha inntil 3 døgn.</p> <p>En plass på kommunal akutt døgnenhet (KAD) <b>Psykisk helse og rusomsorg</b> kan du ha inntil 5 døgn.</p> <p>Du får støtte til å ivareta egenomsorg og hjelp til å mobilisere egne ressurser.</p> <p>Vi vil hjelpe deg til å opprettholde nære relasjoner til pårørende/andre ved psykisk krise eller ved tilbakefall til skadelig rusmisbruk.</p> <p>Hjelp ved psykiske plager kombinert med avklarte somatiske plager</p> <p>Støtte når du tidlig kjenner symptomer ved kjente og moderate psykiske /rus lidelser.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	Helse- og omsorgstjenesteloven paragraf 3-5
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p><b>Faglige premisser for innleggelser:</b></p> <p>Kommunen har det medisinskfaglige systemansvaret i henhold til helse- og omsorgstjenestelovens bestemmelser når det gjelder drift, ledelse,</p>

	<p>koordinering og pasientbehandling av et forsvarlig øyeblikkelig-hjelp tilbud</p> <p>Forut for innleggelsen skal pasienten være tilsett av lege i primærhelsetjenesten og/eller AAT teamet i deres åpningstid.</p> <p>Innleggelse vurderes opp mot kriterier for målgruppen samt at legen vurderer pasienten til ikke å ha behov for øyeblikkelig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten</p> <p>Hos kjente pasienter med kjent rus eller psykiatrisk problematikk bør det foreligge en oppdatert krise/behandlingsplan på legevakt.</p>
<p><b>Merknader</b></p>	<p><b>Hvem henviser?</b></p> <p>Lege i akuttmottak, legevakt og fastlege kontakter vakthavende lege ved øyeblikkelig-hjelp avdeling per vakttelefon.</p> <p>Veiledende behandlingstid er 3 døgn for KAD somatikk og 5 døgn for KAD psykisk helsetjeneste og rusomsorg.</p>

## Tidsbegrenset opphold i institusjon

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Avklaringsplasser Ordinære korttidsplasser Lindrende plasser
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Tidsbegrenset opphold i institusjon med heldøgns helse- og omsorgstjenester. Kartlegge behov for videre behandling og forsvarlig utforming av videre tjenestetilbud for bruker og utføre nødvendig behandling
<b>Formål</b>	Sikre nødvendige og forsvarlige heldøgns helse- og omsorgstjenester for en begrenset periode. Kartlegge uavklarte problemstillinger knyttet til funksjonsnivå, mestringssevne, døgnrytme og kognitiv svikt. Lindrende omsorg ved kreftsykdom eller annen uhelbredelig somatisk sykdom som er i behov av avansert symptomlindring. Kartlegge omsorgsbehovet med tanke på utforming av videre tjenestetilbud for bruker. Opprettholde funksjonsnivå og/eller forebygge behov for langtidsopphold i institusjon (for eksempel rullerende opphold). Kan gis som avlastning (tildelingskriteriet for avlastning)
<b>Målgruppe</b>	Personer som har behov for heldøgns medisinsk behandling, utredning og observasjon
<b>Hva forventer vi av deg</b>	Du må ønske å oppholde deg midlertidig på sykehjem. Du må medvirke i planleggingen av din egen rehabiliteringsprosess og videre tjeneste. Du må være åpen for å vurdere tilrettelegging av egen bolig. Dette kan for eksempel innebære at du så langt det er mulig har tilrettelagt hjemmet med for eksempel: <ul style="list-style-type: none"><li>• seng i stue,</li><li>• at det kun benytte en etasje eller å ta i bruk toalettstol mm.</li></ul> Du må også være villig til å prøve ulike velferdsteknologiske hjelpemidler. Du vil få muligheten til å vurdere andre opplærings og/eller treningstiltak, enten før eller etter et opphold. Dette kan være kommunal fysioterapi og/eller ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam eller andre lavterskeltilbud. Du må opplyse oss om hvem din nærmeste pårørende er, enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot på

	<p>avdelingen. Når du legges inn rett fra sykehuset får vi opplysningene derfra.</p> <p>Du må kontakte avdelingen fortrinnsvis dagen i forvegen og avtale tid for ankomst.</p> <p>Du må ha med dine hjelpemidler og egne medisiner for hele oppholdet.</p> <p>Du må ta med klær og penger du kan trenge mens du er på korttids plass.</p> <p><b>Spesielt for Lindrende enhet:</b></p> <p>Når du får plass på Lindrende enhet etter sykehusopphold, skal det foreligge helseopplysninger fra palliativ enhet på sykehuset. Dersom du bor hjemme skal det foreligge en vurdering fra fastlegen.</p>
<p><b>Hva kan du forvente av oss</b></p>	<p>Du får nødvendig og forsvarlig heldøgns helse- og omsorgstjenester for en begrenset periode. Lengden på oppholdet står i vedtaket og er som regel mellom 7 og 14 dager. Dersom du har behov for videre oppfølging på døgnbasis, kan oppholdet forlenges med nytt vedtak.</p> <p>Når du får et opphold vil saksbehandler på Tjenestekontoret vurder hvilke av våre korttids plasser som gir et faglig forsvarlig tilbud til deg.</p> <p>Når du har flere medisinske utfordringer som krever tett oppfølging av lege og sykepleier vil vi sørge for det.</p> <p>Du vil kunne utprøve nye medisiner under faglig forsvarlig observasjon.</p> <p>Vi vil samarbeide med hjemmetjenester og fastlege når det er nødvendig for å sikre at du får forsvarlige helse- og omsorgstjenester når du drar hjem.</p> <p><b>Du får hjelp til å:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• finnet ut hvilke tilrettelegginger du kan gjøre i egen bolig for å kunne ferdes mest mulig på egenhånd,</li> <li>• prøve ny velferdsteknologi som kan hjelpe deg og opplæring i bruk av digitale hjelpemidler</li> <li>• finnet ut hvilke sosiale arenaer som kan passe for deg, for eksempel dagsenter, friskliv og mestring</li> <li>• finne ut om du har behov for andre helse og omsorgstjenester når du bor hjemme</li> </ul> <p>Vi vil tilby en samtale for deg og de pårørende du ønsker å ha med, i løpet av oppholdet.</p> <p>Vi vil hjelpe deg å planlegge for at du får nødvendig hjelp etter at oppholdet er over.</p>

	<p>Dine pårørende vil kunne få råd og veiledning i forhold til sin pårørende rolle for deg. Se her for mer informasjon om oppstart av tjenester.</p> <p>Alle måltider er inkludert i døgnprisen.</p>
<b> Lovgrunnlag </b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og e.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 a og 3-2 nr. 6. bokstav c.</p>
<b> Kriterier for tildeling </b>	<p>Pasienten må selv ønske å oppholde seg midlertidig på institusjon.</p> <p>Når det er behov for medisinsk behandling, men innleggelse i sykehus ikke er aktuelt</p> <p>Uklare helsemessige problemstillinger med behov for døgnbasert kartlegging av funksjonsnivå, mestringssevne, døgnrytme og kognitiv svikt.</p> <p>Behov for å kartlegge omsorgsbehovet med tanke på utforming av videre tjenestetilbud for bruker.</p> <p>Behov for å opprettholde funksjonsnivå og/eller forebygge langtidsopphold i institusjon.</p> <p>Behov for lindrende omsorg ved kreftsykdom eller annen uheldelig somatisk sykdom som er i behov av avansert symptomlindring.</p> <p>Psykisk- eller psykososiale problemer som følge av sykdom.</p> <p>Opplæring/trening, re-/habiliteringstiltak utenfor institusjon bør være forsøkt.</p> <p>Vurdere ev. særlige forhold knyttet til pårørendes belastning.</p> <p>Muligheten for å kartlegges/observeres i hjemmet skal vær prøve, for eksempel med RoomMate.</p> <p>Når pasienten ikke er samtykkekompetent i forhold til å ta imot nødvendig helsehjelp kan det ytes hjelp mot pasientens vilje etter bestemmelsene i kap. 4A i pasient- og brukerrettighetsloven.</p> <p><b>Lindrende</b></p> <p>Det skal foreligge en spesifikk problemstilling fra palliativ enhet på sykehuset før det tildeles plass på Lindrende.</p> <p>Pasienter som bor hjemme skal ha blitt vurdert av fastlege.</p> <p><b>Avklaring</b></p> <p>Komplekse medisinske utfordringer</p> <p>Pasienter med ny oppstått behov</p> <p>Intensiv behandling-/trening og avklaring for å komme raskt hjem.</p>

	<p>Behov for vurdering/avklaring av videre behov (rehabilitering/Lindrende enhet, ordinær korttid).</p> <p>Pasienter med ny oppståtte behov som er i behov av vurdering for videre tjenestebehov.</p>
<b>Merknader</b>	<p>Avklaringsplasser kan ikke søkes på, det er Tjenestekontoret som tildeler plasser.</p> <p>Dersom pasient/bruker under oppholdet innlegges i sykehus eller annen institusjon utover 48 timer kan tilbudet/tjeneste plassen opphøre og kunne tildeles andre.</p> <p>Det kreves betaling i tråd med <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester</a>. Dette gjelder ikke når oppholdet tildeles som et avlastningsopphold</p>

## Tilrettelagte boliger med nærhet til bemanning

<p><b>Navn på virksomheter og avdelinger</b></p>	<p>Vedtak om boliger tildeles av bygg og eiendom og Tjenesten tildeles av tjenestekontoret.</p> <p><b>Tjenestene i boligene ytes av:</b>  Hjemmesykepleien</p> <p>Psykisk helsetjeneste- og rusomsorg</p> <p>Miljøarbeidertjenesten og boligene i Borgehaven</p>
<p><b>Tjenestebeskrivelse</b></p>	<p>Det fattes individuelle vedtak om hjemmebaserte helse- og omsorgstjenester i tillegg til et vedtak om bolig jf. <i>Retningslinjer for tildeling av kommunalt disponerte boliger i Porsgrunn kommune (bystyre sak nr. 85/15/15).</i></p> <p>Tilrettelagte boliger for personer med omfattende helse- og omsorgsbehov.</p> <p>Det er nærhet til personalet store deler av døgnet og det er mulig å tilkalle personal via trygghetsalarm/alarm, også på natt.</p> <p>Fellesareal hvor det er mulighet for ulike sosiale aktiviteter.</p>
<p><b>Formål</b></p>	<p>Sikre nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester og legge til rette for at den enkelte kan mestre å bo i egen bolig lengst mulig.</p> <p>Ivareta personens grunnleggende behov, livskvalitet og brukermedvirkning</p>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Personer med kognitive og/eller fysiske begrensninger og som i redusert grad mestrer dagliglivets gjøremål</p> <p>Personer som ikke kan gis forsvarlig helsetjenester via ordinær hjemmetjeneste</p>
<p><b>Hva forventer vi av deg</b></p>	<p>At du forteller oss hva som er viktig for deg</p> <p>At du gjør de aktiviteter du kan klare selv og er innstilt på å få opplæring slik at du kan bli mest mulig selvhjulpen.</p> <p>At du gir oss nødvendige opplysninger om din aktuelle situasjon slik at vi kan avgjøre om du har rett til tjenester og sikre at du mottar den tjenesten du har behov for.</p> <p>At du opplyser oss om hvem din nærmeste pårørende er slik at vi kan ta kontakt om nødvendig. Opplysningene gis enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i tjenesten.</p> <p>At du tar i bruk hjelpemidler hvis det kan gjøre deg mer selvstendig i hverdagen</p> <p>At du prøver ulike velferdsteknologiske hjelpemidler og vurderer andre opplærings eller treningstiltak. Det kan være kommunal fysioterapeut, ergoterapeut, trening via hjemmetjenester,</p>



	<p>hverdagsrehabiliteringsteam, ta i bruk strømpepåtrekker eller andre lavterskeltilbud.</p> <p>At du oppsøker bistand hos eksempelvis fastlege eller legevakt når du kan.</p> <p>At du og dine pårørende medvirker til at personalet har et forsvarlig arbeidsmiljø med tanke på husdyr, temperatur, røyk, tilrettelegge for nødvendige hjelpemidler og framkommelighet til hjemmet ditt.</p> <p>At du bruker og oppbevarer utstyr samt ergonomiske hjelpemidler som hjemmesykepleien må bruke hjemme hos deg. Eksempler på dette kan være sykehusseng, personheis, toalettstol etc</p> <p>Du håndterer selv medisinene dine, eller bestiller privat multidose på ditt apotek om du ikke ha fått vedtak om oppfølging fra hjemmetjenesten til medisinene.</p> <p>At du har mikrobølgeovn hvis du trenger hjelp til å varme middag eller skal trene på dette.</p> <p>At du har personvekt dersom du skal ha hjelp til veiing</p> <p>At du har flytende såpe, tørkepapir og søppelposer tilgjengelig</p> <p>At du gir tillatelse til at det monteres e- lås hvis det er vanskelig å åpne døren selv.</p> <p>At du gir beskjed dersom du skal reise bort eller av andre årsaker ikke har behov for hjelp.</p> <p>Du tar ikke lydopptak eller filmer ansatte uten deres samtykke.</p>
<p><b>Hva kan du forvente av oss</b></p>	<p>At du får nødvendig helsehjelp i hjemmet ved kort- eller langvarig sykdom og at du og ditt hjem blir behandlet med respekt</p> <p>At du får en saksbehandler ved Tjenestekontoret og når hjelpebehovet ditt er kartlagt får du et skriftlig vedtak som beskriver hva du får hjelp til.</p> <p>At tjenesten går igjennom vedtaket sammen med deg og eventuelt dine pårørende.</p> <p>Vi bistår deg med å finne ut hvordan du kan få hjelp til å gjøre innkjøp, følge til lege, tannlege og lignende. Dette er oppgaver som tjenesten ikke gjør.</p> <p>At vi jobber for å støtte deg i å opprettholde aktiviteter du kan mestre selv eller få tilbake evnen til å utføre aktiviteter du tidligere mestret og gi deg støtte dersom det er aktuelt for deg å flytte.</p> <p>Våre ansatte har nødvendig helsefaglig kompetanse, men noen ganger komme assistere, lærlinger og studenter hjem til deg fordi vi er en lærende bedrift.</p>

	<p>Våre ansatte har ulik etnisk bakgrunn og kjønn</p> <p>Vi overholder vår taushetsplikt</p> <p>At ansatte har med seg ID kort som viser hvem de er.</p> <p>At du får beskjed hvis hjelpen blir forsinket.</p> <p>Vi kommer til mest mulig fast tider. Akutte hendelser kan imidlertid føre til at vi ikke klarer å være hos deg til avtalt tid.</p> <p>Tjenesten avsluttes hvis behov opphøre eller du ikke ønsker å samarbeid med oss.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og e. Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 a og 3-2 nr. 6. bokstav a og § 3-7 <i>Boliger til vanskeligstilte</i>.</p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>For få tildelt kommunal bolig må man være over 18 år og ha vært bosatt i kommunen i minst 2 år.</p> <p>Personen må selv ønske og samtykke til å flytte.</p> <p>Behov for varig og omfattende heldøgns helse- og omsorgstjenester.</p> <p>Behov for en viss grad av nærhet til bemanning på grunn av omfattende bistandsbehov.</p> <p>Vedtak om bolig revideres hvert 3dje år.</p> <p><i>Retningslinjer for tildeling av kommunalt disponerte boliger i Porsgrunn kommune (bystyre sak nr. 85/15/15).</i></p>
<b>Merknader</b>	<p>Det bør vurderes om det er hensiktsmessig å fatte bolig vedtak for begrenset tid.</p> <p>Det er husleie.</p> <p>Muligheten for å ta i bruk velferdsteknolog vurderes for alle.</p> <p>Vurdere sammensetning av beboere med hensyn til hvordan de fungerer sammen.</p>

## Boliger med heldøgns bemanning

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	Hjemmetjenesten Øst/Vest Helse, mestring og rehabilitering
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	Det fattes individuelle vedtak om hjemmebaserte helse- og omsorgstjenester i tillegg til et vedtak om bolig jf. <i>Retningslinjer for tildeling av kommunalt disponerte boliger i Porsgrunn kommune (bystyre sak nr. 85/15/15)</i> .  Tilrettelagte boliger for personer med heldøgns helse- og omsorgsbehov.  Det er nærhet til personalet hele døgnet.  Fellesareal hvor det er mulighet for ulike sosiale aktiviteter.
<b>Formål</b>	Sikre nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester og legge til rette for at den enkelte kan mestre å bo i egen bolig lengst mulig.  Ivareta personens grunnleggende behov, livskvalitet og brukermedvirkning
<b>Målgruppe</b>	Personer med mentalt og fysisk varig funksjonstap som ikke får dekket sitt daglig behov for helsetjenester og pleie- omsorgstjenester i eget hjem på forsvarlig nivå.
<b>Hva forventer vi av deg</b>	Du må være villig til å flytte og du deltar aktivt i prosessen så langt som du klarer.  Du må delta i de daglige gjøremål du kan klare. Du vil få støtte til å klare mest mulig selv, så du kan leve et så selvstendig liv som mulig.  Du må også være villig til å prøve ulike velferdsteknologiske hjelpemidler.  Du vil få muligheten til å vurdere andre opplærings og/eller treningstiltak. Det kan være kommunal fysioterapeut og/eller ergoterapeut, trening via hjemmetjenester, hverdagsrehabiliteringsteam eller andre lavterskeltilbud.  Du må opplyse oss om hvem din nærmeste pårørende er, enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i boligen.  Du må gi opplysninger om din helsetilstand og økonomi.  Dersom du takker nei til tilbud om bolig, må du søke på nytt.  Dersom du får leie kommunal bolig er hovedregelen at det gis en tidsbestemt leieavtale for 3 år. Hvis du ønsker å fornye/ny leiekontrakt for nåværende bolig, må du søke om dette, og denne søknaden må fremsettes minst seks måneder før utløpet av inngått kontrakt. Du må i

	<p>søknaden skrive hva du har gjort selv for å skaffe bolig på det private boligmarked.</p> <p>Du må si opp leieforholdet når du flytter til et annet bosted. Det er 3 måneders oppsigelsestid.</p> <p>Melding om oppsigelse må skje skriftlig eller pr. mail til Bygg- og eiendomsdrift, Postboks 128, 3901 Porsgrunn. Det må merkes «oppsigelse av leilighet i omsorgsbolig».</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester, og tilrettelegging for at du kan mestre å bo i egen bolig lengst mulig.</p> <p>Ivaretagelse av dine grunnleggende behov, med respekt for ditt egenverd og livsførsel.</p> <p>Muligheten for å ta i bruk velferdsteknolog vurderes for alle.</p> <p>Ansatte har med seg ID kort for vise hvem de er</p> <p>I vedtaket fra Tjenestekontoret står det hvilke tjenester du får i boligen. Som oftest er det praktisk bistand opplæring og helsetjenester i hjemmet.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og e.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 a og 3-2 nr. 6. bokstav c.</p> <p><a href="#">Forskrift for sykehjem m.v. jmf kommunal forskrift</a></p>
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>For få tildelt kommunal bolig må man være over 18 år og ha vært bosatt i kommunen i minst 2 år.</p> <p>Personen må selv ønske og samtykke til å flytte.</p> <p>Behov for varig og omfattende heldøgns helse- og omsorgstjenester.</p> <p>Pasienter og brukere som på grunn av nedsatt funksjonsevne vurderes av kommunens helse- og omsorgstjeneste til å være varig ute av stand til å ivareta nødvendig egenomsorg, og ikke mestrer dagliglivets gjøremål.</p> <p>Som tillegg vurderer kommunens helse- og omsorgstjeneste at de aktuelle forholdene ikke kan ivaretas forsvarlig med helse- og omsorgstjenester i hjemmet og andre kompenserende tjenester.</p> <p>Tjenester som trygghetsalarm, matombringing, dagtilbud, korttidsopphold, velferdsteknologi, utvidede hjemmetjenester eventuelt med tilpasninger i hjemmet mv. skal være utprøvd eller vurdert som ikke tilstrekkelig.</p> <p><i>Retningslinjer for tildeling av kommunalt disponerte boliger i Porsgrunn kommune (bystyre sak nr. 85/15/15).</i></p>

<b>Merknader</b>	Det bør vurderes om det er hensiktsmessig å fatte bolig vedtak for begrenset tid  Det er husleie  Muligheten for å ta i bruk velferdsteknolog vurderes for alle
------------------	---

## Langtidssykehjemlass eller tilsvarende bolig, særskilt tilrettelagt for heldøgntjenester

<b>Navn på virksomheter og avdelinger</b>	<p>Bokollektivplasser</p> <p>Forsterkede skjermede plasser</p> <p>Langtidsplasser</p>
<b>Tjenestebeskrivelse</b>	<p>Langtidsplass i institusjon er et tjenestetilbud for personer med heldøgns helse- og omsorgsbehov.</p> <p>Forsterkede/Skjermede plasser og bokollektiv er særlig tilrettelagt for personer med kognitiv svikt og personer med demens.</p>
<b>Formål</b>	<p>Sikre nødvendige- og forsvarlige heldøgns helse- og omsorgstjenester.</p> <p>Ivareta personens grunnleggende behov, med respekt for det enkelte menneskets egenverd og livsførsel.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Personer med mentalt og fysisk varig funksjonstap som ikke får dekket sitt daglig behov for helsetjenester og pleie- omsorgstjenester i eget hjem på forsvarlig nivå.</p>
<b>Hva forventer vi av deg</b>	<p>Du må selv ønske og samtykke til å flytte hjemmefra.</p> <p>Du må ha forsøkt å benytte deg av tjenester som trygghetsalarm, matombringing, dagtilbud, korttidsopphold, velferdsteknologi og utvidede hjemmetjenester og tilpasninger i hjemmet.</p> <p>Det tildeles ikke langtidsopphold uten at det først er gjennomført en kartlegging under et korttidsopphold.</p> <p>Du må opplyse oss om hvem din nærmeste pårørende er, enten til din saksbehandler på Tjenestekontoret eller til den som tar deg imot i avdelingen.</p> <p>Du og dine pårørende må samarbeide med avdelingen for å legge til rette for en god tjeneste.</p> <p>Du må akseptere bruk av nødvendige hjelpemidler på avdelingen.</p> <p>Du må merke klærne dine med navn slik at de ikke forsvinner når de er på vask.</p>
<b>Hva kan du forvente av oss</b>	<p>Du får nødvendig og forsvarlig heldøgns helse- og omsorgstjenester. Dine grunnleggende behov blir ivaretatt, med respekt for ditt egenverd og livsførsel.</p> <p>Vi vil samarbeide med deg, dine pårørende og spesialisthelsetjenesten for å sikre at du får forsvarlige helse- og omsorgstjenester.</p> <p>Du vil få nødvendig oppfølging av din helsetilstand på avdelingen og når det er behov for oppfølging fra fastlege/spesialisthelsetjeneste, tannlege og fra andre aktuelle instanser.</p>

	<p>Vi vil tilby en samtale for deg og de pårørende du ønsker å ha med når du kommer til oss. Dine pårørende vil kunne få råd og veiledning i forhold til sin pårørende rolle for deg</p> <p>Du vil få muligheten til å delta på ulike aktiviteter ved demenskollektivet eller sykehjemmet</p> <p>Ved innflytting i bokollektiv vil vi vurdere sammensetningen av beboere slik at vi kan ivareta de ulike behovene på best mulig måte.</p> <p>Når pleiebehovet er større enn behov for skjerming er det ikke lenger grunnlag for å opprettholde tilbud om forsterket avdeling og du vil få annet tilbud med utgangspunkt i ditt behov. Du får da nytt vedtak med klagerett.</p> <p>Det er ikke fritt sykehjems valg i Porsgrunn, men det etterstrebes å imøtekomme ditt ønske om bestemt sykehjem.</p> <p>Dersom du takker nei til tilbudt sykehjemsplass må du søke på nytt.</p> <p>Dersom dere er gift eller samboere hvor begge har rett på langtids plass i institusjon og ønsker å bo sammen, forsøker vi å gi muligheten for det så langt det er mulig.</p>
<b>Lovgrunnlag</b>	<p>Pasient og brukerrettighetsloven §§ 2-1 a og e.</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 a og 3-2 nr. 6. bokstav c.</p> <p><a href="#">Forskrift for sykehjem m.v. jmf kommunal forskrift</a></p>
<b>Kriterier/vurderinger</b>	<p>Retten til sykehjemsplass oppstår når langtidsopphold i sykehjem er vurdert som det eneste kommunale tilbudet som kan sikre pasienten/brukeren nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester.</p> <p>Pasienten plikter å bidra til å tilrettelegg for at nødvendig bistand kan gis i boligen.</p> <p>Pasientens mulighet for å bygge om/eventuelt bytte bolig for å legge til rette for å ta imot omfattende tjenester i hjemmet bør være vurdert.</p> <p>Pasienten eller brukers evne til selv å tilkalle hjelp ved behov</p> <p>Vurdere evt. særlige forhold knyttet til pårørendes belastning.</p> <p>Pasienten må selv ønske og samtykke til å flytte hjemme fra. Når pasienten ikke er samtykkekompetent i forhold til å ta imot nødvendig helsehjelp kan det ytes hjelp mot pasientens vilje etter bestemmelsene i § 4A i pasient og brukerrettighetsloven.</p> <p>Pasienter og brukere som på grunn av nedsatt funksjonsevne vurderes av kommunens helse- og omsorgstjeneste til å være varig ute av stand til å ivareta nødvendig egenomsorg, og ikke mestrer dagliglivets gjøremål. Som tillegg vurderer kommunens helse- og omsorgstjeneste</p>

	<p>at de aktuelle forholdene ikke kan ivaretas forsvarlig med helse- og omsorgstjenester i hjemmet og andre kompenserende tjenester.</p> <p>Tjenester som trygghetsalarm, matombringing, dagtilbud, korttidsopphold, velferdsteknologi, utvidede hjemmetjenester eventuelt med tilpasninger i hjemmet mv. skal være utprøvd eller vurdert som ikke tilstrekkelig.</p> <p>Opplæring/trening, re-/habiliteringstiltak skal være forsøkt.</p> <p>Langtidsopphold tildeles i utgangspunktet ikke uten gjennomført kartlegging under korttidsopphold.</p> <p>Vurdere om geografiske forhold gjør det uhensiktsmessig å gi pasienten eller brukeren omfattende helse – og omsorgstjenester der pasienten eller bruker bor.</p> <p><b>Bokollektiv/ langtidsplasser på Doktorløkka</b> Demens diagnose eller adferd med demenslignende tilstander,</p> <p>Spesielt tilrettelagt for personer med demens som har mange funksjoner intakt.</p> <p>Relativ sprek fysisk</p> <p>Delta i aktiviteter</p> <p>Evne til en viss samhandling</p> <p>Helst flytte fra egen bolig/hjem, ikke dirkete fra institusjon</p> <p>Vurdere sammensetningen i bokollektivet</p> <p><b>Skjermede plasser</b> Demensdiagnose eller adferd med demenslignende tilstander.</p> <p>Behov for skjerming som ikke kan utføres i vanlig avdeling (iht. § 4A) i kombinasjon med for eksempel velferdsteknologi.</p> <p>Når pleiebehovet er større enn behov for skjerming, er det ikke lenger grunnlag for å opprettholde tilbud om forsterket avdeling.</p>
<p><b>Merknader</b></p>	<p>Det kreves betaling i tråd med <a href="#">Forskrift om egenandel for helse- og omsorgstjenester</a>.</p> <p>Når tjenesten revurderes og det fattes vedtak om å avslutte bokollektiv eller annet, skal det fattes nytt vedtak med klagerett.</p> <p>Det er ikke fritt sykehjems valg i porsgrunn, men det etterstrebes å imøtekomme ønsker om et spesielt sykehjem</p>



	<p>Dersom det takkes nei til tilbudt sykehjemsplass må det søkes på nytt.</p> <p>Ektepar der begge vurderes til å ha rett på langtids plass i institusjon og som ønsker å bo sammen, vil gis muligheten så langt som mulig</p>
--	--